# HP Officejet Pro K550 系列




## 用户指南

invent

# HP Officejet Pro K550 系列

用户指南

## 安全信息

使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。

2. 将本产品与电源连接时，只能使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请向合格的电工咨询。

3. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。

4. 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。

5. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。

6. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。

7. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。

8. 如果本产品没有正常运行，请参阅维护与故障排除。

9. 本产品内部没有用户可维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

# 目录

## 附录 A HP 耗材和附件



## 附录 B 支持与保修



## 附录 C 打印机规格

## 附录 D 法规信息

# 1 使用入门

感谢您购买本打印机。本指南提供有关如何使用打印机及解决打印机故障和打印问题的详细信息。

本章包含以下信息：


- 在其它资源中查找产品信息
- 辅助功能
- 了解打印机部件

# 在其它资源中查找产品信息

可从下列资源获得本指南中未包含的产品信息和故障排除资源：

| 参考资源 | 说明 | 位置 |
|---|---|---|
| 安装海报 | 提供图示安装信息。 | 本文档的打印版本随打印机一并提供。Starter CD 上还提供了电子版 Adobe® Acrobat® “可移植式文档格式”(PDF) 文档。 |
| 使用入门指南 | 提供了设置打印机的说明以及保修和安全事宜的有关信息。 | 作为印刷版指南随打印机一起置于包装箱内。 |
| readme 文件和发行说明 | 提供近期发布的信息和故障排除提示。 | 包含在 Starter CD 中。 |
| 内置 Web 服务器（网络连接） | 可用于从网络中的任何一台计算机查看状态信息、更改设置和管理打印机。<br><br>请参阅内置 Web 服务器。 | 可通过任意标准 Web 浏览器获得。 |
| 工具箱 (Microsoft® Windows®) | 提供有关打印头状况的信息以及获得打印机维护服务的信息。<br><br>请参阅工具箱 (Windows)。 | 如果选择包含“工具箱”的安装选项，则“工具箱”通常和打印机软件一起安装。 |
| 打印机驱动程序联机“帮助”(Windows) | 提供对打印机驱动程序中各功能的说明。 | 可从打印机驱动程序获得。 |
| HP 打印机实用程序 (Mac OS) | “HP 打印机实用程序”包含的工具能够配置打印设置、校准打印机、清洁打印头、打印配置页、在线订购耗材以及从网站查找支持信息。也可以配置无线打印的设置。<br><br>请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。 | “HP 打印机实用程序”通常和打印机软件一起安装。 |
| HP Instant Support | 有助于快速发现、诊断并解决打印问题。<br><br>请参阅 HP Instant Support。 | 可通过标准的 Web 浏览器或“工具箱”(Windows) 获得。 |
| 控制面板 | 提供有关打印机操作的状态、错误和警告信息。 | 请参阅打印机指示灯说明。 |
| 日志和报告 | 提供关于已发生事件的信息。 | 请参阅监控打印机。 |
| 配置页 | 显示打印机信息（如产品名称、型号、序列号和固件版本号）、已安装的附件（如双面打印单元）、从纸盘和附件打印的页数以及墨水量信息和打印头的健康状况。如果打印机已连入网络，还会有一个网络配置页。 | 请参阅了解配置页。 |

| 参考资源 | 说明 | 位置 |
| --- | --- | --- |
| 打印质量诊断页 | 诊断影响打印机打印质量的问题，帮助您决定是否需要运行维护工具以提高打印输出的质量。 | 请参阅打印打印质量诊断页。 |
| HP 网站 | 提供最新的打印机软件、产品和支持信息。 | www.hp.com/support/officejetprok550<br>www.hp.com |
| HP 电话支持 | 列出与 HP 联系的信息。在保修期内，此项支持通常是免费的。 | 请参阅获得 HP 电话支持。 |

# 辅助功能

HP 打印机提供了许多方便残疾人使用的功能。

### 视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，打印机软件为视觉缺陷或视力不佳的人提供了使用上的便利。它也支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读器、盲文阅读器和语音文本转换程序。对于患有色盲症的用户，在软件中和 HP 打印机上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

### 移动辅助功能

对于有行动障碍的用户，打印机软件功能可以通过键盘命令执行。软件也支持 Windows 辅助功能选项，例如粘滞键、切换键、过滤键和鼠标键。用户可以用有限的力量和触摸操作打印机盖板、按钮、纸盘和纸张导板。

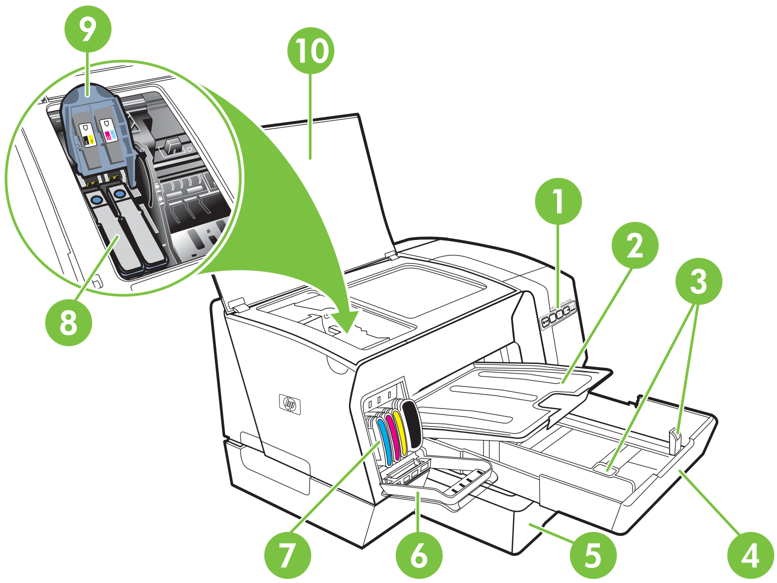
### 支持信息

有关该产品辅助功能和 HP 对产品辅助功能承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Macintosh 操作系统的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：www.apple.com/disability。

# 了解打印机部件

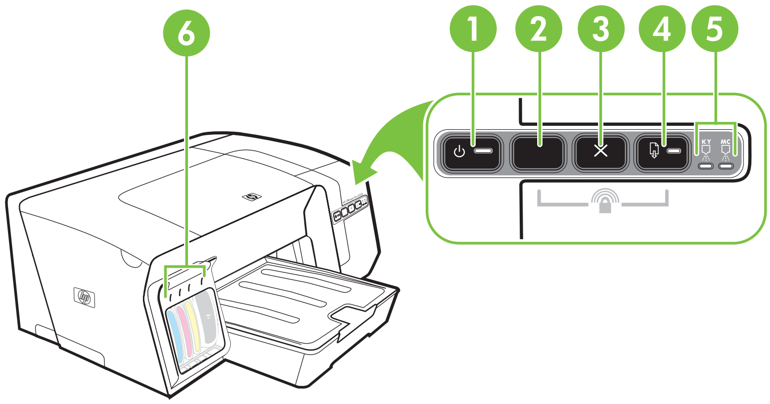
## 前视图




| | |
|---|---|
| 1 | 控制面板 |
| 2 | 出纸盘 |
| 3 | 纸张导板 |
| 4 | 纸盘 1 |
| 5 | 纸盘 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) |
| 6 | 墨盒盖 |
| 7 | 墨盒 |
| 8 | 打印头 |
| 9 | 打印头锁栓 |
| 10 | 顶盖 |

## 控制面板

有关说明控制面板指示灯的详细信息，请参阅打印机指示灯说明。




1　电源按钮和指示灯

2　配置页按钮

HP Officejet Pro K550dtn

HP Officejet Pro K550dtwn

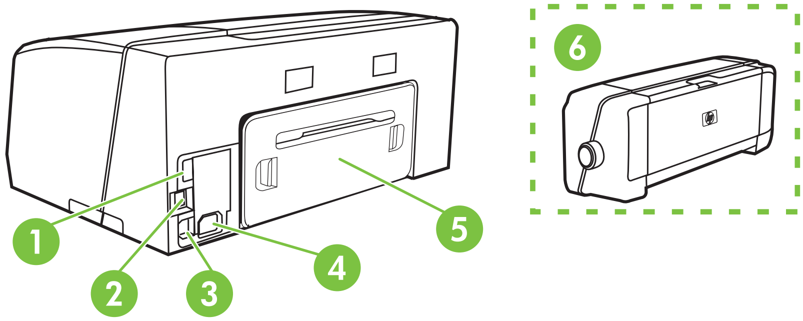
3　取消按钮

4　恢复按钮和指示灯

5　“打印头”指示灯

6　“墨盒”指示灯

## 后视图




1 USB 主机连接器（连接闪存盘等 USB 设备）(HP Officejet Pro K550dtwn)

2 网络连接器 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

3 USB 连接器

4 电源输入

5 背部检修板 (HP Officejet Pro K550)

6 可选自动双面打印附件（双面打印单元）(HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

# 2 安装附件

本章包含以下信息：

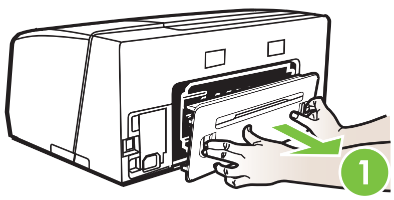
# 安装双面打印单元

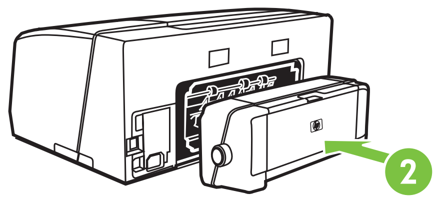
当打印机上安装了可选自动双面打印附件（双面打印单元）后，可自动在一张纸的两面上打印。双面打印单元随 HP Officejet Pro K550dtn 和 HP Officejet Pro K550dtwn 打印机一起提供。有关使用双面打印单元的信息，请参阅<u>在双面上打印（双面打印）</u>。有关订购信息，请参阅<u>附件</u>。

### 安装双面打印单元

1. 按背部检修板上的按钮，从打印机上取下检修板。

2. 将双面打印单元滑入打印机，直到该单元固定到适当的位置。安装双面打印单元时，请勿按下该单元任一侧的按钮；仅当从打印机上取下该单元时，使用这些按钮。



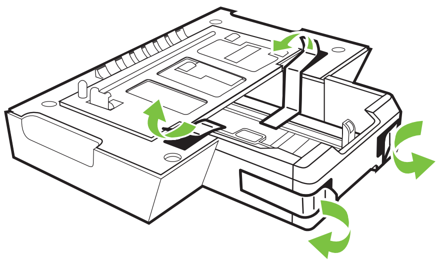


# 安装纸盘 2

纸盘 2 最多可容纳 350 张普通纸。HP Officejet Pro K550dtn 和 HP Officejet Pro K550dtwn 打印机随附纸盘 2，对于 HP Officejet Pro K550 打印机来说，它是可选附件。有关订购信息，请参阅附件。

**安装纸盘 2**

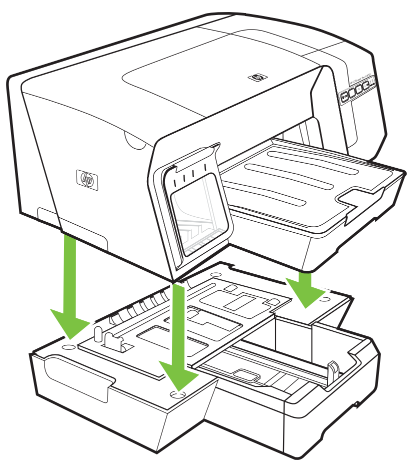
1. 拆开纸盘包装，去除包装胶带和材料，然后将纸盘移动到准备好的位置。安装表面必须稳固、水平并位于通风良好的区域。在打印机四周各留出 50mm（2 英寸）的空间用于通风。



2. 关闭打印机，然后断开电源线。

3. 将打印机放在纸盘之上。

> △ **小心** 注意不要用手或手指触摸打印机底部。



4. 连接电源线，然后打开打印机。

# 3 使用打印机

本章提供打印机的介质用量、更改打印设置和执行基本打印任务的信息。

# 选择打印介质

打印机的设计使其可用大多数办公室用纸类型进行正常打印。大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。

## 选择和使用打印介质提示

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 应始终使用符合打印机规格的介质。请参阅了解支持的介质的规格。
- 一次只将一种介质类型装入纸盘。
- 对于纸盘 1 和纸盘 2，请将介质打印面朝下装入纸盘，并靠纸盘右边和后边对齐。请参阅装入介质。
- 纸盘 2 被设计为只放置普通纸张。
- 不要在纸盘中装入过多介质。请参阅了解支持的介质的规格。
- 为防止卡纸、不良打印质量和其它打印机问题，请避免使用以下介质：
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或起皱的介质
  - 有空洞或穿孔的介质
  - 质地非常粗糙、有凸起或墨水吸收性能不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质

### 卡片和信封

- 避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。还要避免使用卡片和有厚边、不规则边或卷边的信封，或有褶皱、破裂或以其它方式损坏的区域的信封。
- 使用结构紧凑的信封，并确保折叠部分的折痕清晰。
- 封盖朝上将信封装入打印机。

### 照片纸

- 使用**最佳**模式打印照片。请注意，在此模式下，打印时间较长，需占用较多计算机内存。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

### 投影胶片

- 插入投影胶片，粗糙面朝下，胶带指向打印机的后面。
- 使用**最佳**模式打印投影胶片。此模式提供较长的晾干时间，因此可确保下一页发送到出纸盘前墨水可完全晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

### 自定义尺寸介质

- 仅使用打印机支持的自定义尺寸介质。
- 如果您的应用程序支持自定义尺寸介质，请在打印文档前在应用程序中设置介质尺寸。否则，请在打印机驱动程序中设置介质尺寸。要在自定义尺寸介质上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

## 了解支持的介质的规格

**注意** 纸盘 2 随 HP Officejet Pro K550dtn 和 HP Officejet Pro K550dtwn 打印机一起提供。

### 了解支持的尺寸

| 介质尺寸 | 纸盘 1 | 纸盘 2 | 双面打印单元 |
|---|---|---|---|
| **标准纸张尺寸** | | | |
| U.S. Letter*（216 x 279 毫米；8.5 x 11 英寸） | ✔ | ✔ | ✔ |
| 8.5 x 13 英寸（216 x 330 毫米；8.5 x 13 英寸） | ✔ | ✔ | |
| U.S. Legal*（216 x 356 毫米；8.5 x 14 英寸） | ✔ | ✔ | |
| A4*（210 x 297 毫米；8.3 x 11.7 英寸） | ✔ | ✔ | ✔ |
| U.S. Executive*（184 x 267 毫米；7.25 x 10.5 英寸） | ✔ | ✔ | ✔ |
| U.S. 结算单*（140 x 216 毫米；5.5 x 8.5 英寸） | ✔ | | |
| B5*（182 x 257 毫米；7.17 x 10.12 英寸） | ✔ | ✔ | ✔ |
| A5*（148 x 210 毫米；5.8 x 8.3 英寸） | ✔ | | ✔ |
| **信封** | | | |
| U.S. #10 信封（105 x 241 毫米；4.12 x 9.5 英寸） | ✔ | | |
| Monarch 信封（98 x 191 毫米；3.88 x 7.5 英寸） | ✔ | | |
| HP 贺卡信封（111 x 152毫米；4.38 x 6 英寸） | ✔ | | |
| A2 信封（111 x 146 毫米；4.37 x 5.75 英寸） | ✔ | | |
| DL 信封（110 x 220 毫米；4.3 x 8.7 英寸） | ✔ | | |
| C5 信封（162 x 229 毫米；6.4 x 9 英寸） | ✔ | | |

| 介质尺寸 | 纸盘 1 | 纸盘 2 | 双面打印单元 |
|---|---|---|---|
| C6 信封（114 x 162 毫米；4.5 x 6.4 英寸） | ✓ | | |
| 日式信封 Chou #3（120 x 235 毫米；4.7 x 9.3 英寸） | ✓ | | |
| 日式信封 Chou #4（90 x 205 毫米；3.5 x 8.1 英寸） | ✓ | | |
| **卡片** | | | |
| 索引卡*（3 x 6 英寸；76.2 x 127 毫米） | ✓ | | |
| 索引卡*（4 x 6 英寸；102 x 152 毫米） | ✓ | | ✓ |
| 索引卡*（5 x 8 英寸；127 x 203 毫米） | ✓ | | ✓ |
| A6 卡片*（4.13 x 5.83 英寸；105 x 148.5 毫米） | ✓ | | ✓ |
| Hagaki*（100 x 148 毫米；3.9 x 5.8 英寸） | ✓ | | |
| Ofuku Hagaki*（148 x 200 毫米；5.8 x 7.9 英寸） | ✓ | | |
| **照片介质** | | | |
| 照片介质*（3 x 5 英寸；76.2 x 127 毫米） | ✓ | | |
| 照片介质*（4 x 6 英寸；102 x 152 毫米） | ✓ | | |
| 带裁剪边的照片介质*（4 x 6 英寸；102 x 152 毫米） | ✓ | | |
| 带裁剪边的照片介质*（4 x 8 英寸；102 x 203 毫米） | ✓ | | |
| **其它介质** | | | |
| 自定义尺寸介质*：3 到 8.5 英寸宽，5 到 14 英寸长（76.2 到 216 毫米宽，127 到 356 毫米长）* | ✓ | | |

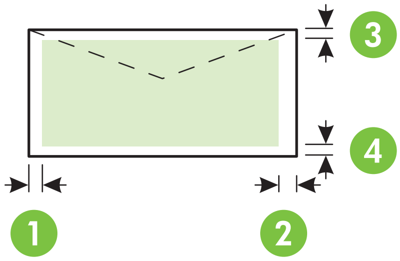
*这些介质尺寸支持手动双面打印。请参阅在双面上打印（双面打印）。

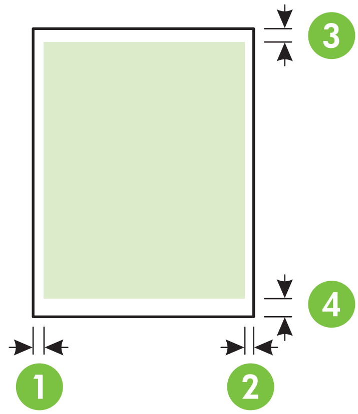
### 了解支持的介质类型和重量

| 纸盘 | 类型 | 重量 | 容量 |
|---|---|---|---|
| 纸盘 1 | 纸张 | 60 到 105 克/米$^2$<br>（16 到 28 磅证券纸） | 最多 250 张普通纸<br>（叠放高度 25 毫米或 1 英寸） |
| | 投影胶片 | | 最多 70 张<br>（叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸） |
| | 相纸 | 280 克/米$^2$<br>（75 磅证券纸） | 最多 100 张<br>（叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸） |
| | 标签 | | 最多 100 张<br>（叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸） |
| | 信封 | 75 到 90 克/米$^2$<br>（20 到 24 磅证券纸信封） | 最多 30 张<br>（叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸） |
| | 卡片 | 最多 200 克/米$^2$<br>（110 磅索引卡） | 最多 80 张卡片 |
| 纸盘 2 | 仅限普通纸 | 60 到 105 克/米$^2$<br>（16 到 28 磅证券纸） | 最多 350 张普通纸<br>（叠放高度 35 毫米或 1.38 英寸） |
| 双面打印单元 | 纸张 | 60 到 105 克/米$^2$<br>（16 到 28 磅证券纸） | 不适用 |
| 出纸盘 | 支持的所有介质 | | 最多 150 张普通纸（文本打印） |

## 设置最小页边距

文档页边距必须符合（或超过）纵向版面的页边距设置。




| 介质 | (1) 左页边距 | (2) 右页边距 | (3) 上页边距 | (4) 下页边距* |
|---|---|---|---|---|
| U.S. Letter、U.S. Legal、A4、U.S. Executive、U.S. 结算单、8.5 x 13 英寸、B5、A5、卡片、自定义尺寸介质、照片介质 | 3.3 毫米（0.13 英寸） | 3.3 毫米（0.13 英寸） | 3.3 毫米（0.13 英寸） | 3.3 毫米（0.13 英寸） |
| 信封 | 16.5 毫米（0.65 英寸） | 16.5 毫米（0.65 英寸） | 3.3 毫米（0.13 英寸） | 3.3 毫米（0.13 英寸） |

* 要在运行 Windows 的计算机中进行页边距设置，请在打印机驱动程序中单击**效果**标签，然后选择**最小化页边距**。

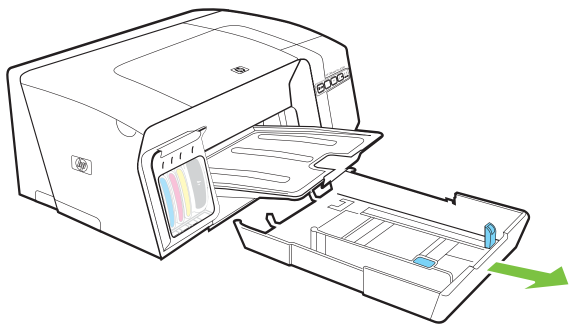
注意　使用双面打印单元时，最小上下页边距必须等于或超过 12 毫米（0.47 英寸）。

# 装入介质

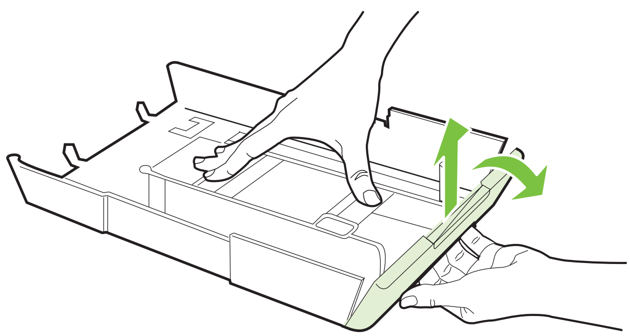
本部分提供将介质装入打印机的说明。

## 装入纸盘 1 或纸盘 2

1. 抓住纸盘前端从打印机中拉出纸盘。

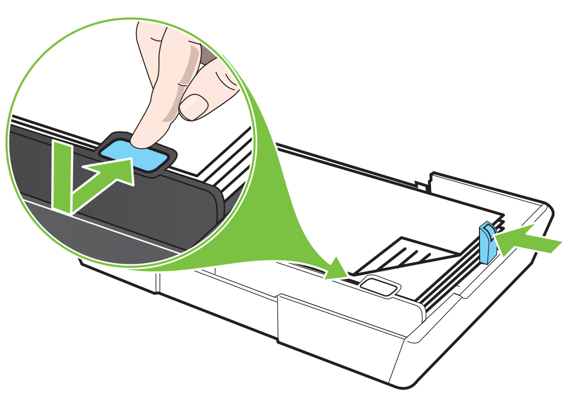


2. 对于长度超过 11 英寸（279 毫米）的纸张，请提起纸盘的前盖（见灰色纸盘部分），然后降低纸盘的前端。



3. 打印面朝下，沿着纸盘的右侧插入纸张。确保纸叠与纸盘的右边和后边对齐，并且不会超出纸盘上的标记线。

> **注意** 只能将普通纸装入纸盘 2。

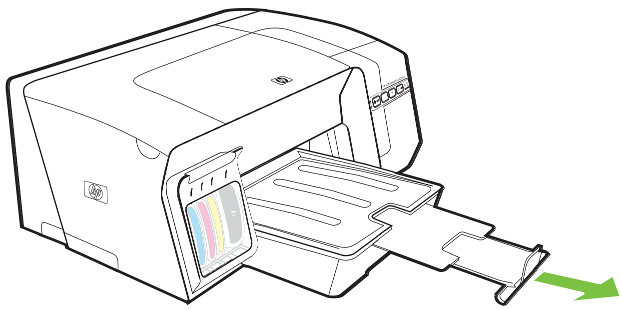


4. 滑动纸盘中的纸张导板，进行调整以适合要装入的纸张尺寸。

5. 将纸盘轻轻地重新插入打印机。

> △ 小心　如果已装入 legal 尺寸或更长的介质，请将纸盘前端降低。如果在装入较长介质的情况下抬高纸盘前端，会损坏介质或打印机。

6. 拉出出纸盘的展板。



# 配置纸盘

默认情况下，打印机从纸盘 1 取介质。如果纸盘 1 是空的，则打印机从纸盘 2（如果已安装并装入介质）取介质。可以使用以下功能更改此默认行为。

- **纸盘锁定**：使用此功能可以防止意外使用特殊介质（例如信头纸或预打印介质）。打印文档期间，如果纸张用完，打印机不会使用锁定纸盘中的纸张来完成打印作业。
- **默认纸盘**：使用此功能确定打印机取介质的第一个纸盘。

注意　要使用纸盘锁定和默认纸盘设置，必须在打印机软件中选择自动纸盘选择选项。如果打印机连接到网络中，并且设置了默认纸盘，则该设置将会影响打印机的所有用户。

纸盘 2 被设计为只放置普通纸张。

### 配置纸盘

1. 确保打印机电源已打开。
2. 执行以下操作之一：
   a. **内置 Web 服务器**：单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**纸张处理**。
   b. **打印机驱动程序 (Windows)**：单击**服务**标签。对于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，单击**服务此设备**按钮（此选项只有在安装“工具箱”的情况下才可使用），然后单击**打印机服务**标签。单击**纸张处理**。
   c. **工具箱 (Windows)**：单击**打印机服务**标签，然后单击**纸张处理**。
   d. **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从**打印机设置**面板中单击**纸盘配置**。
3. 更改所需纸盘设置，然后单击**确定**或**应用**。

下表列出了使用纸盘设置可满足的打印需求。

| 希望... | 按照下述步骤操作 |
|---|---|
| 将相同的介质装入两个纸盘，并当一个纸盘为空时让打印机从另一纸盘中取介质。 | 1. 将介质装入纸盘 1 和纸盘 2。请参阅装入介质。<br>2. 确保禁用纸盘锁定。 |
| 将特殊介质（例如投影胶片或信头纸）和普通纸装入纸盘。 | 1. 将特殊介质装入纸盘 1，将普通纸装入纸盘 2。<br>2. 确保将纸盘锁定设置为纸盘 1。 |
| 将介质装入两个纸盘，但让打印机首先从特定纸盘取介质。 | 1. 将介质装入纸盘 1 和纸盘 2。<br>2. 确保将默认纸盘设置为所需纸盘。 |

# 更改打印设置

可以从应用程序或打印机驱动程序中更改打印设置（例如纸张尺寸或类型）。从应用程序中所做的更改优先于从打印机驱动程序中所做的更改。但是，关闭应用程序后，设置会返回到在打印机驱动程序中配置的默认设置。

注意　要为所有打印作业设定打印设置，请在打印机驱动程序中进行更改。

有关 Windows 打印机驱动程序功能的详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。有关在特定应用程序中打印的详细信息，请参阅该应用程序的文档。

## 从应用程序中为当前作业更改设置 (Windows)

1. 打开要打印的文档。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**设置**、**属性**或**首选项**。（使用的应用程序不同，具体选项也会不同。）
3. 更改任何所需设置，然后单击**确定**、**打印**或类似命令。

## 为所有未来作业更改默认设置 (Windows)

1. 单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。
2. 右键单击打印机图标，然后单击**属性**、**文档默认值**或**打印首选项**。
3. 更改任何所需设置，然后单击**确定**。

## 更改设置 (Mac OS)

1. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**。
2. 更改任何所需设置（如纸张尺寸），然后单击**确定**。
3. 在**文件**菜单中，单击**打印**打开打印机驱动程序。
4. 更改任何所需设置（如介质类型），然后单击**确定**或**打印**。

# 取消打印作业

可以使用以下方式之一取消打印作业。

- **控制面板：**按 X（取消按钮）。这将清除打印机当前正在处理的作业。这种方式不会影响正在等待处理的作业。
- **Windows：** 双击显示在计算机屏幕右下角的打印机图标。选择打印作业，然后按键盘上的 Delete 键。
- **Mac OS：**双击**打印机设置实用程序**中的打印机 (Mac OS X、10.3、10.4) 或**打印中心** (Mac OS X、10.2)。选择打印作业，然后单击**删除**。

# 在双面上打印（双面打印）

可以在一张介质的两面上打印。通过使用可选自动双面打印附件（双面打印单元）自动进行双面打印，或者通过翻转介质然后再次装入打印机中手动进行双面打印。

## 在一页的两面上打印的原则

- 应始终使用符合打印机规格的介质。请参阅了解支持的介质的规格。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在投影胶片、信封、照片纸、光泽介质或重量小于 16 磅（60 克/米$^2$）或大于 28 磅（105 克/米$^2$）的证券纸上进行双面打印。使用这些介质类型时可能会产生卡纸。
- 在一页的两面上打印时，几种介质有具体的方向要求，如信头纸、预打印纸及带水印和预先打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时，打印机首先打印介质的第一面。从使用 Mac OS 的计算机打印时，打印机首先打印第二面。正面朝下装入介质。
- 对于自动双面打印，当打印完一面时，打印机会保留介质并暂停打印，等待墨水晾干。墨水晾干后，将介质拉回打印机中，然后打印第二面。打印完成后，介质掉落在出纸盘上。在打印完成前，请不要取出介质。
- 使用打印机的手动双面打印功能，可以在受支持的自定义尺寸介质的两面上打印。有关受支持的自定义尺寸介质列表，请参阅了解支持的介质的规格。

## 执行双面打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。请参阅在一页的两面上打印的原则和装入介质。
2. 对于自动双面打印，确保双面打印单元安装正确。请参阅安装双面打印单元。
3. 打开文档，在**文件**菜单中单击**打印**，然后单击**设置**、**属性**或**首选项**。
4. 单击**完成**标签。
5. 请选中**双面打印**复选框。对于自动双面打印，确保选中**使用自动双面打印单元**。

   注意　如果**使用自动双面打印单元**不可用，单击**效果**标签，确保未选中**最小化页边距**。

6. 要自动调整每页，以便和文档的屏幕版面相匹配，请确保选中**保持版面**。清除此选项可能产生不希望出现的分页。
7. 视所需装订方式，选择或清除**向上翻转页面**复选框。相关示例，请参阅打印机驱动程序中的图形。
8. 需要时，从**小册子版面**下拉列表中选择小册子版面。
9. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**。
10. 打印文档。

11. 对于手动双面打印，在打印完纸叠的一面后，请按照屏幕上的说明将已打印的纸张重新装入纸盘以完成打印。

## 执行自动双面打印 (Mac OS)

1. 装入适当的介质。请参阅在一页的两面上打印的原则和装入介质。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 打开**双面打印**面板。
4. 选择双面打印选项。
5. 通过单击适当的图标选择所需装订方向。
6. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**或**打印**。

# 在特殊介质和自定义尺寸介质上打印

## 在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。请参阅装入介质。
2. 打开文档，在**文件**菜单中单击**打印**，然后单击**设置**、**属性**或**首选项**。
3. 单击**纸张/质量**标签。
4. 从**尺寸**下拉列表中选择介质尺寸。

   要设置自定义介质尺寸，请完成以下步骤。

   a. 单击**自定义**按钮。

   b. 键入新的自定义尺寸的名称。

   c. 在**宽度**和**高度**框中，键入尺寸并单击**保存**。

   d. 单击**确定**两次，关闭打印机的属性或首选项对话框。然后重新打开该对话框。

   e. 选择新的自定义尺寸。
5. 执行以下操作选择介质类型：

   a. 单击**类型**下拉列表中的**更多**。

   b. 单击所需的介质类型，然后单击**确定**。
6. 从**来源**下拉列表中选择介质来源。
7. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**。
8. 打印文档。

## 在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Mac OS)

1. 装入适当的介质。请参阅装入介质。
2. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**。
3. 选择介质尺寸。
4. 要设置自定义介质尺寸，请完成以下步骤。

   a. 在**设置**下拉菜单中，单击**自定义纸张尺寸**。

   b. 单击**新建**，然后在**纸张尺寸名称**框中键入尺寸的名称。

c. 需要时，在**宽度**和**高度**框中，键入尺寸并设置页边距。

d. 单击**完成**或**确定**，然后单击**保存**。

5. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**，然后选择新的自定义尺寸。

6. 单击**确定**。

7. 在**文件**菜单中，单击**打印**。

8. 打开**纸张类型/质量**面板。

9. 单击**纸张**标签，然后选择介质类型。

10. 更改任何其它所需设置，然后单击**确定**或**打印**。

# 4 维护与故障排除

本章包含以下有关打印机维护以及打印机故障排除或打印问题的信息。

# 更换墨盒

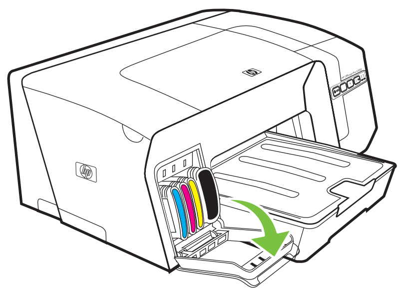
可从 “工具箱”(Windows)、 “HP 打印机实用程序”(Mac OS) 或内置 Web 服务器检查估计墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅打印机管理工具概述。也可通过打印配置页查看此信息（请参阅了解配置页）。

**注意** 去除墨盒的包装材料后，请立即安装。从打印机中取出墨盒，时间不要太长。

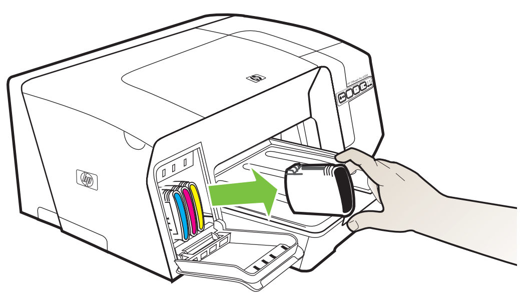
要找出打印机适用的墨盒，请参阅耗材。

### 更换墨盒

1. 轻轻拉开墨盒盖。



2. 用拇指和食指握住需更换的墨盒，用力向自己方向拉。



3. 去除新墨盒的包装材料。

4. 将墨盒与其颜色代码插槽对齐，然后将墨盒插入插槽。用力按压墨盒以确保接触良好。

5. 合上墨盒盖。

# 维护打印头

如果打印出的字符不完整，或打印输出中缺少一些点或线，则可能是墨水喷嘴堵塞造成的，此时需要清洁打印头。

如果打印输出质量变差，请按以下顺序完成相关步骤：

1. 检查打印头的健康状况（请参阅检查打印头的健康状况）。
2. 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作（请参阅打印打印质量诊断页）。
3. 如果打印页的颜色色调已明显转为黄色、紫红色或蓝色时，请校准颜色（请参阅校准颜色）。
4. 手动清洁打印头触点。请参阅手动清洁打印头触点。
5. 如果清洁后问题依然存在，请更换打印头。请参阅更换打印头。

小心　因改动打印头而导致的打印机损坏，HP 概不负责。

## 检查打印头的健康状况

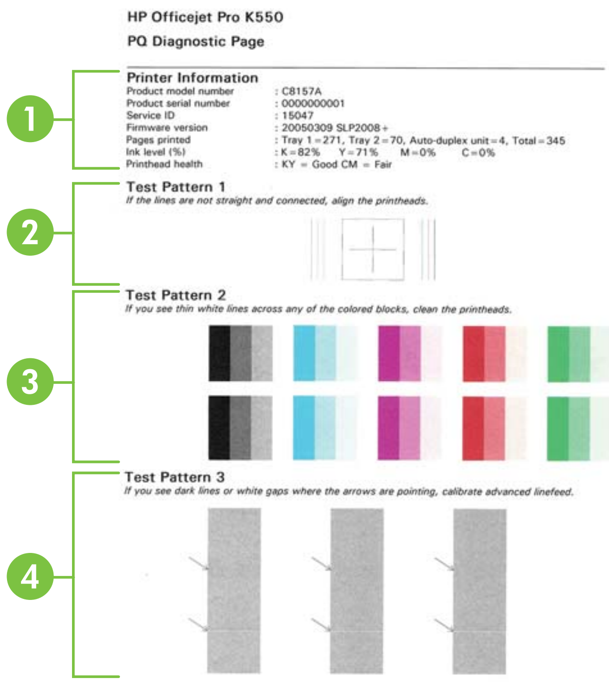
使用以下方法之一检查打印头的健康状况。如果任一打印头的状况不佳或变差，请执行一项或多项维护功能，或者清洁或更换打印头。

- **配置页**：在干净的白纸上打印配置页，然后检查打印头的健康状况部分。请参阅了解配置页。
- **内置 Web 服务器**：打开内置 Web 服务器（请参阅打开内置 Web 服务器）。单击**信息**标签，然后单击左侧窗格中的**墨水耗材**。
- **工具箱 (Windows)**：打开工具箱（请参阅打开工具箱）。单击**信息**标签，然后单击**打印头健康**。

## 打印打印质量诊断页

使用打印质量诊断页可以对影响打印机打印质量的问题进行诊断。这将帮助您决定是否需要运行维护工具以提高打印输出的质量。也可以在该页上查看墨水量信息和打印头的健康状况。

- **控制面板**：按住 ⏻（电源按钮），按一次 ✕（取消按钮），按 4 次 ⎙（恢复按钮），然后松开 ⏻（电源按钮）。
- **内置 Web 服务器**：单击**设置**标签，再单击左侧窗格中的**打印机服务**，在**打印质量**部分的下拉列表中选择**PQ（打印质量）诊断页**，然后单击**应用**。
- **打印机驱动程序 (Windows)**：单击**服务**标签。对于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，单击**服务此设备**按钮（此选项只有在安装“工具箱”的情况下才可使用），然后单击**打印机服务**标签。单击**打印 PQ（打印质量）诊断页**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **工具箱 (Windows)**：单击**打印机服务**标签，再单击**打印 PQ（打印质量）诊断页**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从**信息和支持**面板单击**打印 PQ 诊断页**。




1 **打印机信息：**显示打印机信息（如产品型号、序列号和固件版本号）、从纸盘和双面打印单元打印的页数、墨水量信息和打印头的健康状况。

2 **测试图案 1：**如果线条不直、不连续，请校准打印头。请参阅校准打印头。

3 **测试图案 2：**如果有白色细线条穿过任何彩色块，请清洁打印头。请参阅清洁打印头。

4 **测试图案 3：**如果箭头所指处有暗线或白色间隙，请校准换行。请参阅校准换行。

## 校准打印头

每当更换打印头时，打印机都会自动校准打印头，以确保获得最佳打印质量。但是，如果从打印的页面可看出打印头未校准，则可手动启动校准过程。

- **控制面板：**按住 ⏻（电源按钮），按 2 次 ⎘（恢复按钮），然后松开 ⏻（电源按钮）。
- **内置 Web 服务器：**单击**设置**标签，再单击左侧窗格中的**打印机服务**，在**打印质量**部分的下拉列表中选择**校准打印头**，然后单击**应用**。
- **打印机驱动程序 (Windows)：**单击**服务**标签。对于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，单击**服务此设备**按钮（此选项只有在安装“工具箱”的情况下才可使用），然后单击**打印机服务**标签。单击**校准打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- **工具箱 (Windows)**：单击**打印机服务**标签，再单击**校准打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从信息和支持面板单击**校准**。

## 校准换行

- **控制面板**：按住 ⏻（电源按钮），按 3 次 ⎙（恢复按钮），然后松开 ⏻（电源按钮）。
- **内置 Web 服务器**：单击**设置**标签，再单击左侧窗格中的**打印机服务**，在**打印质量**部分的下拉列表中选择**校准换行**，然后单击**应用**。
- **打印机驱动程序 (Windows)**：单击**服务**标签。对于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，单击**服务此设备**按钮（此选项只有在安装“工具箱”的情况下才可使用），然后单击**打印机服务**标签。单击**校准换行**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **工具箱 (Windows)**：单击**打印机服务**标签，再单击**校准换行**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从信息和支持面板单击**校准换行**。

## 清洁打印头

注意　由于清洁打印头会耗费墨水，因此必要时才需清洁打印头。

清洁过程最多需要 3.5 分钟。清洁过程可能会产生一些噪音。

- **控制面板**：按住 ⏻（电源按钮），按 6 次 ⎙（恢复按钮），然后松开 ⏻（电源按钮）。
- **内置 Web 服务器**：单击**设置**标签，再单击左侧窗格中的**打印机服务**，在**打印质量**部分的下拉列表中选择**清洁打印头**，然后单击**应用**。
- **打印机驱动程序 (Windows)**：单击**服务**标签。对于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，单击**服务此设备**按钮（此选项只有在安装“工具箱”的情况下才可使用），然后单击**打印机服务**标签。单击**清洁打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **工具箱 (Windows)**：单击**打印机服务**标签，再单击**清洁打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从信息和支持面板单击**清洁**。

## 手动清洁打印头触点

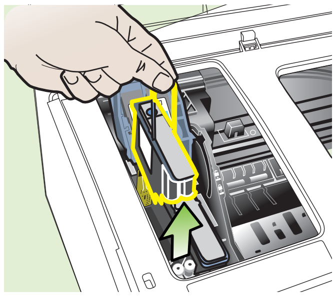
安装打印头后，如果控制面板的一个或两个打印头指示灯开始闪烁且打印机没有打印，您可能需要清洁打印头和打印机的电触点。

小心　仅在尝试清洁打印头后，清洁电触点。请参阅清洁打印头。电触点包含易损的敏感电子元件。

1. 打开顶盖。
2. 如果笔架没有自动移到左侧，则按住 ⎙（恢复按钮）3 秒钟。等待笔架停止移动，然后拔下打印机的电源线。

3. 提起打印头锁栓。

4. 提起打印头（与闪烁的打印头指示灯相对应）手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。



5. 准备清洁、干燥、柔软、不掉毛的清洁材料。适宜的材料包括咖啡过滤纸和眼镜镜片清洁纸。

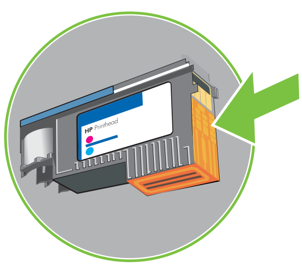
小心 请勿用水进行清洁。

6. 擦拭打印头的电触点，但是不要触摸喷嘴。

注意 电触点是铜色的小方块，位于打印头的一面。

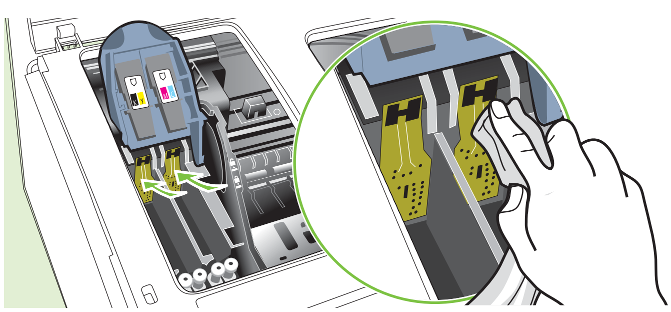
喷嘴位于打印头的另一面。在喷嘴上可以看到墨水。

小心 触摸喷嘴可能导致喷嘴永久损坏。另外，墨水可能会永久性地渗入衣物。



7. 清洁后，将打印头放在一张纸或纸巾上。确保喷嘴朝上，未接触到纸张。

8. 用清洁、干燥、不掉毛的软布清洁打印机中打印头插槽内的电触点。



9. 插上电源线，然后打开打印机电源。控制面板应指示打印头缺失。

10. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。用力按压打印头以确保接触良好。

11. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。

12. 必要时，对其余打印头重复上述步骤。

13. 合上顶盖。

14. 如果一个或两个打印头指示灯仍然闪烁，对闪烁的打印头指示灯所对应的打印头重复上述清洁步骤。

15. 如果一个或两个打印头指示灯仍旧闪烁，更换闪烁的打印头指示灯所对应的打印头。

16. 打印机初始化打印头并打印校准页时，请稍候。如果打印机未打印校准页，请手动启动校准过程（请参阅校准打印头）。

## 更换打印头

注意 要找出打印机适用的打印头，请参阅耗材。

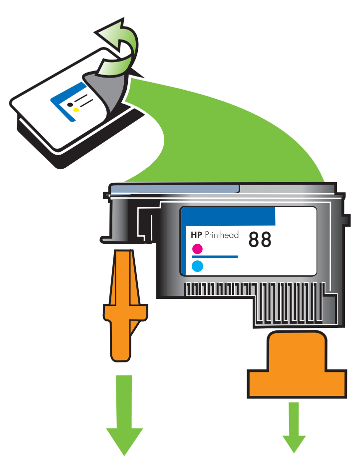
1. 打开顶盖。

2. 如果笔架没有自动移到左侧，则按住 （恢复按钮）3 秒钟。等待笔架停止移动。

3. 提起打印头锁栓。

4. 提起打印头手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。

5. 去除新打印头的包装材料，然后取下橙色保护盖。




6. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。用力按压打印头以确保接触良好。

7. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。

8. 合上顶盖。

9. 打印机初始化打印头并打印校准页时，请稍候。如果打印机未打印校准页，请手动启动校准过程（请参阅校准打印头）。

# 校准颜色

每当更换打印头时，打印机都会自动校准颜色，以确保获得最佳打印质量。如果对颜色不满意，则可手动启动颜色校准过程。

- **控制面板：**按住 ⏻（电源按钮），按 2 次 ✕（取消按钮），然后松开 ⏻（电源按钮）。
- **内置 Web 服务器：**单击**设置**标签，再单击左侧窗格中的**打印机服务**，在**打印质量**部分的下拉列表中选择要校准颜色的选项，然后单击**应用**。
- **打印机驱动程序 (Windows)：**单击**服务**标签。对于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，单击**服务此设备**按钮（此选项只有在安装“工具箱”的情况下才可使用），然后单击**打印机服务**标签。单击**校准颜色**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **工具箱 (Windows)：**单击**打印机服务**标签，再单击**校准颜色**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**从**信息和支持**面板单击**校准颜色**。

# 故障排除提示和资源

使用以下提示和资源来解决打印问题。

- 对于卡纸，请参阅清除卡纸。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅解决进纸问题。

有些打印机问题可通过重设打印机加以解决。

### 重置打印机的网络设置 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

1. 按住 / （配置页按钮），按 3 次 （恢复按钮），然后松开 / （配置页按钮）。“电源”指示灯闪烁几秒钟。等待“电源”指示灯亮起。

2. 按 / （配置页按钮）打印配置页，然后验证网络设置是否已重置。默认情况下，网络名称 (SSID) 为“hpsetup”，通信模式为“ad hoc”。

# 一般故障排除提示

确保以下各项：

- “电源”指示灯亮起而不闪烁。首次打开打印机时，在安装打印头后大约需要 8 分钟对打印机进行初始化。
- 确保打印机处于就绪状态。如果这些指示灯亮起或闪烁，请参阅打印机指示灯说明。
- 计算机屏幕上无错误信息显示。
- 电源线和其它电缆处于工作状态，并牢固地连接至打印机。确保打印机牢固连接到交流 (AC) 电源插座并且已打开电源。有关电压要求，请参阅电气规格。
- 介质正确装入纸盘，且没有卡在打印机中。
- 打印头和墨盒正确地安装在其对应颜色标记的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。确保去除了各打印头上的橙色保护盖。
- 打印头锁栓和所有盖板都已关闭。
- 背部检修板 (HP Officejet Pro K550) 或双面打印单元 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) 锁定到位。
- 打印机的所有包装胶带和包装材料都已去除。
- 打印机能打印配置页。请参阅了解配置页。
- 打印机被设置为当前或默认的打印机。对于 Windows，在“打印机”文件夹中将打印机设置为默认打印机。对于 Mac OS，在“选择器”或“打印中心”中，将打印机设置为默认打印机。有关详细信息，请参阅计算机的文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中**暂停打印**。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

# 解决打印问题

## 打印机意外地停止运行

### 检查电源和电源连接

- 确保打印机牢固连接到交流 (AC) 电源插座。有关电压要求，请参阅电气规格。

### 检查打印机通风孔

- 打印机通风孔位于打印机的两侧。如果通风孔被遮盖而导致打印机过热，打印机会自动关机。确保通风孔未被遮盖，且打印机位于凉爽、干燥的环境中。有关打印机的运行环境要求，请参阅环境规格。

## 所有打印机指示灯亮起

### 发生不可恢复错误

- 断开所有电缆（如电源线、网络电缆和 USB 电缆），等待约 20 秒钟，然后重新连接电缆。如果问题依然存在，请访问 HP 网站 (www.hp.com/support/officejetprok550) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

## 打印机无响应（不打印任何任务）

如果打印机支持无线通信，另请参阅设置或使用无线通信时出现问题。

### 检查打印机设置

- 请参阅一般故障排除提示。

### 检查打印头初始化值

- 安装或更换打印头时，打印机自动打印几页校准页以校准打印头。此过程大约需要 8 分钟。此过程完成后，只能打印自动校准页。

### 检查打印机软件安装

- 如果打印机在打印时关闭，在计算机屏幕上应出现警告信息，否则，打印机软件可能没有正确安装。要解决此问题，请完全卸载软件，然后重新安装打印机软件。请参阅卸载打印机软件。

### 检查电缆的连接情况

- 确保网络电缆的两端连接牢固。
- 如果打印机与网络连接，请检查以下各项：
  - 检查打印机背面的“链接”指示灯。请参阅网络连接器指示灯说明。
  - 确保不是用电话线连接打印机。
  - 网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

### 检查网络环境的打印机设置

- 确保使用了正确的打印机驱动程序和打印机驱动程序端口。有关网络连接的详细信息，请参阅配置打印机 (Windows)、配置打印机 (Mac OS)、或网络销售商提供的文档。

### 检查安装在计算机上的任何个人防火墙软件

- 个人软件防火墙是保护计算机不受入侵的程序。但是，防火墙可能封锁计算机和打印机之间的通信。如果与打印通信时有问题，请尝试临时禁用防火墙。如果问题依然存在，则防火墙不是通信问题的原因。重新启用防火墙。

  如果禁用防火墙后可以与打印机进行通信，则可能要为打印机分配一个静态 IP 地址并重新启用防火墙。请参阅配置网络设置。

## 打印机不接受打印头

### 检查打印头锁栓

- 确保打印头锁栓正确锁定。

### 检查打印头

- 确保将打印头插入其正确的颜色代码插槽。请参阅更换打印头。
- 取出打印头，检查以确保橙色保护盖已从打印头上取下。

### 清洁打印头

- 完成打印头的清洁步骤。请参阅维护打印头。

### 取出打印头后关闭打印机

- 取出打印头后，关闭打印机，等待约 20 秒钟，然后在没有安装打印头的情况下再次打开打印机电源。重新启动打印机后，重新插入打印头。

## 打印机打印时间太长

### 检查系统配置

- 确保计算机满足打印机的最低系统要求。请参阅系统要求。

### 检查打印机软件设置

- 选择**最佳**或**最大 dpi** 打印质量时，打印机打印速度减慢。要提高打印速度，请在打印机驱动程序中选择不同的打印设置。请参阅更改打印设置。

### 检查无线电干扰

- 如果连接的打印机使用无线通信，并且打印速度缓慢，则无线电信号可能较弱。请参阅减少无线网络中干扰的原则。

## 打印空白页

### 检查墨盒墨水是否用尽

- 检查打印机指示灯，查看哪个墨盒缺墨（请参阅控制面板指示灯说明）。“工具箱”(Windows)、“HP 打印机实用程序”(Mac OS) 和配置页（请参阅了解配置页）提供有关墨水量的信息。如果要打印黑色文本，却打印出空白页，则黑色墨盒可能已空。请参阅更换墨盒。

### 检查介质设置

- 确保在打印机驱动程序中，为纸盘中装入的介质选择了正确的打印质量设置。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置与纸盘中所装入介质的页面尺寸一致。

## 打印页上的某些内容丢失或不正确

### 检查打印头

- 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作（请参阅打印打印质量诊断页）。

### 检查页边距设置

- 确保文档的页边距设置未超过打印机的可打印区域。请参阅设置最小页边距。

### 检查彩色打印设置

- 确保在打印机驱动程序中未选中**灰度打印**。

### 检查打印机位置和 USB 电缆的长度

- 强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将打印机从电磁场源移开。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

## 文本或图形位置错误

### 检查介质的装入方式

- 确保介质宽度和长度导板紧贴在介质叠的各边，并确保纸盘没有过载。请参阅装入介质。

### 检查介质尺寸

- 如果文档的尺寸大于所用介质的尺寸，则页面上的内容可能被截掉。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盘中装入的介质尺寸一致。
- 如果使用运行 Windows 的计算机，请在打印机驱动程序中选择**模拟 LaserJet 页边距**，将文档缩放到适合当前选中的介质尺寸。请参阅更改打印设置。

### 检查页边距设置

- 如果文本或图形在页面边缘被切除，则请确保此文档的页边距设置未超出打印机的可打印区域。请参阅设置最小页边距。

### 检查页面方向设置

- 确保在应用程序中选择的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置一致。请参阅更改打印设置。

### 检查打印机位置和 USB 电缆的长度

- 强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将打印机从电磁场源移开。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

如果上述解决方案均未奏效，则问题可能出在应用程序无法正确解释打印设置。请参阅已知软件冲突的发行说明，或参阅应用程序文档，或与软件生产商联系以获得具体的帮助。

# 不良打印质量和不是预期的打印输出

## 不良打印质量

### 检查打印头和墨盒

- 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作（请参阅打印打印质量诊断页）。
- 更换缺墨的墨盒，然后尝试再次打印。请参阅更换墨盒。

### 检查纸张质量

- 纸张可能太潮湿或太粗糙。确保所用介质满足 HP 规格，然后尝试再次打印。请参阅选择打印介质。

### 检查打印机中装入的介质类型

- 确保纸盘支持装入的介质类型。请参阅了解支持的介质的规格。
- 确保在打印机驱动程序中选定的纸盘包含要使用的介质。

### 检查打印机位置和 USB 电缆的长度

- 强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将打印机从电磁场源移开。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

## 无意义字符打印

如果出现某项打印的作业中断，打印机可能无法识别该作业的其余部分。

请取消打印作业，等待打印机返回到就绪状态。如果打印机未返回到就绪状态，请取消所有作业，并再次等待。打印机就绪后，重新发送作业。如果计算机屏幕上出现重试该作业的提示信息，请单击**取消**。

### 检查电缆的连接情况

- 如果用 USB 电缆连接打印机和计算机，则问题可能出在电缆连接不好。

  确保两端的电缆连接牢固。如果问题依然存在，请关闭打印机，从打印机断开电缆，在不连接电缆的情况下打开打印机电源，然后从打印假脱机程序中删除所有剩余的作业。如果“电源”指示灯亮起且不闪烁，请重新连接电缆。

### 检查文档文件

- 文档文件可能已损坏。如果能够从相同应用程序打印其它文档，请尝试打印文档的备份副本（如果有）。

## 墨迹模糊

### 检查打印设置

- 打印墨水用量大的文档时，必须在处理打印输出前留出足够的时间让其晾干。对于投影胶片尤其如此。在打印机驱动程序中，选择**最佳**打印质量，也会增加墨水晾干时间，使用高级功能 (Windows) 或墨水功能 (Mac OS) 下的墨水量可降低墨水饱和度。但请注意，降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种“褪色”感。

- 使用**最佳**打印质量打印鲜艳、混合色彩的彩色文档时，可能会使页面出现褶皱或渗漏。尝试使用其它打印模式（如**正常模式**）打印以减少墨水用量，或使用打印逼真彩色文档专用的“HP 高级纸”。请参阅更改打印设置。

### 检查介质类型

- 有些类型的介质的墨水吸收性能不佳，导致墨水晾干更加缓慢并出现渗漏。请参阅选择打印介质。

### 检查页边距设置

- 增加文挡中的页边距。请参阅软件应用程序自带的文档。

- 如果使用运行 Windows 的计算机，请确保未选中打印机驱动程序中的**最小化页边距**选项。

## 墨水未完全填满文字或图形

### 检查墨盒

- 墨盒的墨水可能用尽。更换任何空的墨盒。或尝试取出并重新安装墨盒；确保墨盒牢固卡到位。请参阅更换墨盒。

### 检查介质类型

- 有些介质类型不适用于您的打印机。请参阅选择打印介质。

## 输出变浅或色泽暗淡

### 检查打印模式

- 使用打印机驱动程序中的草稿或快速模式，可以以更快的速度打印，适用于打印草稿。要获得更好的效果，请选择**正常**或**最佳**。请参阅更改打印设置。

### 检查纸张类型设置

- 在投影胶片或其它特殊介质上打印时，请在打印机驱动程序中选择相应的介质类型。请参阅在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows)。

### 检查墨盒

- 如果文本或图像中的线条断断续续或不能正确打印，则一个或多个墨盒的墨水可能用尽或墨盒有瑕疵。请用新墨盒更换这些墨盒。请参阅更换墨盒。

## 彩色打印成黑白

### 检查打印设置

- 确保在打印机驱动程序中未选中**灰度打印**。

## 打印错误颜色

### 检查打印设置

- 确保在打印机驱动程序中未选中**灰度打印**。

### 检查打印头

- 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作（请参阅打印打印质量诊断页）。

## 打印输出显示色彩扩散

### 检查打印设置

- 有些介质类型设置（如投影胶片和照片纸）和打印质量设置（如“最佳”）所需的墨水量比其它设置多。在打印机驱动程序中选择不同的打印设置，确保选择了正确的介质类型。请参阅更改打印设置。

### 检查墨盒

- 确保墨盒未被改动过。经重新灌注处理或使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降和打印机或打印头损坏。HP 不担保或支持重新灌注的墨盒。有关订购信息，请参阅 HP 耗材和附件。

### 检查打印头

- 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作（请参阅打印打印质量诊断页）。

## 色彩排列不正确

### 检查打印头

- 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作（请参阅打印打印质量诊断页）。

### 检查图形位置

- 使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。

## 文字或图形中缺少一些线条或点

### 检查打印头

- 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作（请参阅打印打印质量诊断页）。

# 解决进纸问题

有关解决卡纸问题的信息，请参阅清除卡纸。

## 无法插入纸盘

- 重新插入纸盘。确保纸盘与打印机开口对齐。
- 检查是否有卡纸。请参阅清除卡纸。

## 出现其它进纸问题

### 打印机或纸盘不支持介质

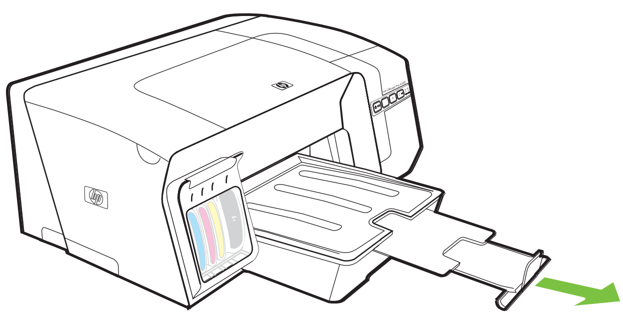
- 只使用打印机和所用纸盘支持的介质。请参阅了解支持的介质的规格。

### 未从纸盘取介质

- 确保介质装入纸盘。请参阅装入介质。装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的介质不卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。
- 确保纸盘正确插入。

### 介质输出不正确

- 确保出纸盘的展板已完全拉出；否则已打印的纸张会从打印机上掉落。



- 从出纸盘中取出多余的介质。纸盘可以容纳的纸张数量是有限的。
- 如果在打印作业期间，背部检修板或双面打印单元没有正确安装，则介质可能从打印机的后部退出。重新安装背部检修板或双面打印单元，或合上双面打印单元的盖板。

### 页面歪斜

- 确保纸盘中装入的介质与纸张导板对齐。如果有必要，从打印机拉出纸盘，重新正确装入介质，并确保纸张导板正确对齐。
- 将纸盘重新插入打印机时，轻轻操作。插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在打印机中滑动，导致打印机卡纸或一次取入多张纸。
- 确保背部检修板或双面打印单元安装正确。

### 取多页纸张

- 装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的纸张量不过载。
- 将纸盘重新插入打印机时，轻轻操作。插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在打印机中滑动，导致打印机卡纸或一次取入多张纸。
- 为获得最佳性能和效果，请使用 HP 介质。

# 解决打印机管理问题

本部分介绍打印机管理中常见问题的解决方案。

## 无法打开内置 Web 服务器

### 检查网络设置

- 确保不是用电话线或交叉电缆将打印机与网络连接。请参阅配置打印机 (Windows) 或配置打印机 (Mac OS)。
- 确保网络电缆与打印机牢固连接。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

### 检查计算机

- 确保所用的计算机与网络连接。

### 检查 Web 浏览器

- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。请参阅系统要求。

### 检查打印机的 IP 地址

- 打印打印机的配置页，然后在第二页上找出打印机的 IP 地址。请参阅了解配置页。
- 在 MS-DOS 提示符下，用 IP 地址 Ping 打印机。

  例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 MS-DOS 提示符中键入以下地址：`C:\Ping 123.123.123.123`

  如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

# 排除安装故障

## 打印校准页时出现问题

安装或更换打印头时，打印机自动打印几页校准页以校准打印头。此过程大约需要 8 分钟，校准页可在打印后丢掉。如果打印机未打印校准页，请尝试手动启动校准过程（请参阅校准打印头）。

## 安装软件时出现问题

注意 请访问 HP 网站 (www.hp.com/support/officejetprok550) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

### 验证计算机的要求

- 确保计算机满足系统要求。请参阅系统要求。

### 检查安装准备事项

- 在 Windows 计算机中安装软件之前，请确保关闭了所有其它程序。
- 键入 CD 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD 驱动器中的 Starter CD，请检查该 CD 是否损坏。可从 www.hp.com/support/officejetprok550 下载打印机驱动程序。

### 重新安装打印机软件

- 使用 Windows 操作系统时，如果计算机检测不到打印机，请运行卸载实用程序（Starter CD 上的 Utils\Scrubber\Uninstall.exe），进行彻底的打印机软件卸载。重新启动计算机，然后重新安装该软件。请参阅卸载打印机软件。

## 连接网络时出现问题

注意 纠正下列任一问题后，请再次运行安装程序。

### 一般网络故障的排除

如果无法在计算机上安装打印机软件，请检查：

- 所有连接计算机和打印机的电缆是否牢固。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
- 所有应用程序，包括病毒防护程序和个人防火墙，是否已暂时关闭或禁用。
- 确保打印机与使用打印机的计算机安装在同一个子网上。
- 如果安装程序无法找到打印机，则打印打印机的配置页并在软件过程中输入配置页上列出的 IP 地址。请参阅了解配置页。
- 在 MS-DOS 提示符下，用 IP 地址 Ping 打印机。

  例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 MS-DOS 提示符中键入以下地址：`C:\Ping 123.123.123.123`

如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

- 如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：

1. 打印配置页。请参阅了解配置页。
2. 在 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。
3. 右键单击打印机图标，再单击**属性**，然后单击**端口**标签。
4. 在**端口**标签页中，为打印机选择 TCP/IP 端口，然后单击**配置端口**。比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与配置页中的地址保持一致。

   也可以通过执行以下操作创建新的 HP 标准 TCP/IP 端口（使用配置页上列出的 IP 地址）：

   a. 在端口标签页上，单击**添加端口**。
   b. 选择**标准 TCP/IP** 端口，然后单击**新端口**。
   c. 按照屏幕上的说明使用打印机的 IP 地址创建一个新的 TCP/IP 端口。
5. 单击**确定**两次，保存设置并关闭对话框。

## 连接有线网络时出现问题

- 如果网络连接器上的“链接”指示灯未亮起，请确保一般故障排除提示中列出的所有条件都得到满足。
- 虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但给打印机分配静态 IP 地址，可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。有关详细信息，请参阅配置网络设置。

## 设置或使用无线通信时出现问题

完成无线设置和软件安装后，如果打印机不能与网络通信，请执行以下一项或多项任务：

### 检查无线网络设置

- 确保计算机无线卡的无线配置文件设置正确。无线配置文件是给定网络的一组唯一网络设置。单个无线卡可以有几个无线配置文件（例如，一个作为家庭网络，一个作为办公室网络）。打开安装在计算机上的网卡的配置实用程序，并确保选定的配置文件是打印机网络的配置文件。
- 确保打印机的网络设置与网络的设置一致。执行以下操作之一查找网络设置：
  - **Infrastructure 通信模式：**打开“无线接入点”(WAP) 的配置实用程序。
  - **Ad hoc 通信模式：**打开安装在计算机上的网卡的配置实用程序。

- 将网络的设置与打印机的配置页中出现的设置进行比较（请参阅了解配置页），并记录任何不同之处。可能的问题包括：
  - WAP 过滤器硬件地址（MAC 地址）。请参阅向无线接入点 (WAP) 中添加硬件地址。
  - 打印机中的下列设置之一可能不正确：通信模式（infrastructure 或 ad hoc）、网络名称 (SSID)、信道（仅限 Ad hoc 网络）、验证类型、加密。请参阅了解 802.11 无线网络设置。
- 打印文档。如果还不能打印文档，则重置打印机的网络设置（请参阅故障排除提示和资源下的说明），然后重新安装打印机软件（请参阅设置打印机用于无线通信 (HP Officejet Pro K550dtwn)）。

如果无线网络设置正确，计算机也可能会连接到另一无线网络。请确保计算机与打印机连接的无线网络相同。用户可以通过在其各自的计算机上检查无线设置进行确认。同时，确保计算机可以连接到无线网络。

如果无线网络设置不正确，请按照下述步骤纠正打印机的网络设置：

1. 用网络电缆将打印机与网络连接，或用打印机自带的交叉电缆将打印机与计算机连接。
2. 打开打印机的内置 Web 服务器。请参阅内置 Web 服务器。
3. 单击**网络**标签，然后单击左侧窗格中的**无线 (802.11)**。
4. 使用**无线设置**标签上的**无线设置**向导，更改打印机的设置，使其与网络的设置一致。
5. 关闭内置 Web 服务器，然后断开打印机的电缆。
6. 完全卸载打印机软件，然后重新安装该软件。请参阅卸载打印机软件。

### 检查信号强度

- 检查打印机的网络配置页上所示的信号强度（请参阅了解配置页）。如果值为“0”，可能因为无线设备（如计算机、集线器或无线路由器）距离太远，或者无线信号被屏蔽。

  如果可能，请将设备放得更近，或移动设备位置以避免阻隔。另请参阅减少无线网络中干扰的原则。

### 检查打印机指示灯

- 如果“配置页”指示灯持续闪烁，则设备可能存在故障。
- 如果“配置页”指示灯未亮起，请检查打印机的网络配置页上的网络状态和连接类型信息。如果信息显示“Offline”和“Wired”，则打印机连接至有线网络。

  断开网络电缆，配置打印机用于无线通信。

  注意　在任何给定的时间点打印机都在有线或无线模式下工作；无法同时在两种模式下进行打印。

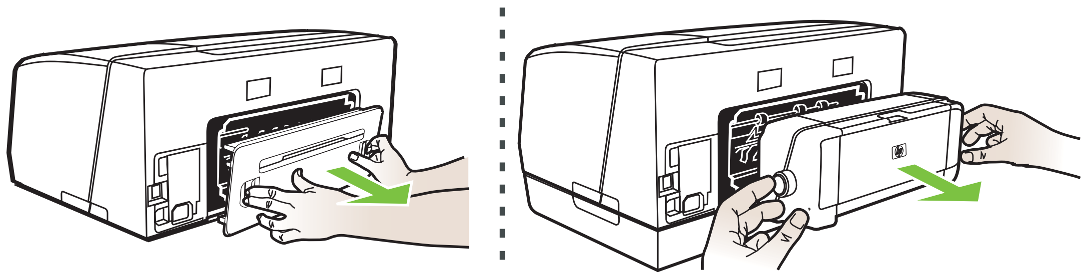
# 清除卡纸

## 清除卡纸

1. 取出出纸盘中的所有介质。

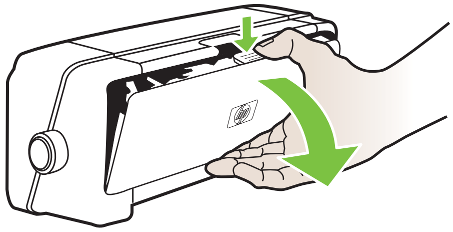
2. 检查背部检修板或双面打印单元。

   a. 按背部检修板或双面打印单元任一侧的按钮，取出该检修板或设备。



   b. 找到打印机中卡塞的介质，用双手抓住，向外拉出。

   c. 如果找不到卡纸，请按双面打印单元顶部的锁栓，降低其盖板。如果其中有卡纸，请小心取出。关上盖板。

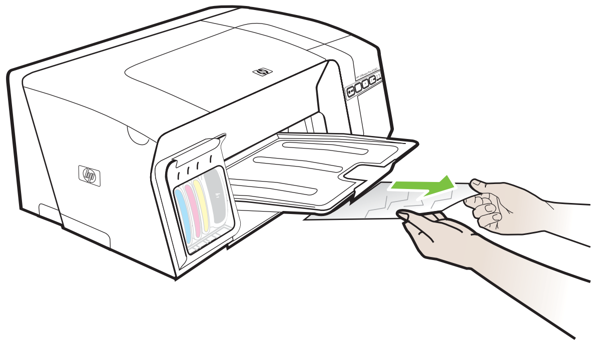


   d. 将背部检修板或双面打印单元重新插入打印机。

3. 如果找不到卡纸，请抬起出纸盘并在纸盘 1 中检查卡纸。如果介质卡在纸盘中，请执行以下操作：

   a. 拉出纸盘 1。

b. 将纸张向外拉。



c. 重新插入纸盘并降低出纸盘。

4. 如果找不到卡纸并且纸盘 2 已安装，请拉出纸盘并取出卡塞的介质（如果能够拉出）。如果不能取出，请执行以下操作：

   a. 确保打印机已关闭，电源线已断开。

   b. 将打印机抬起，与纸盘 2 脱离。

   c. 从打印机底部或纸盘 2 中取出卡塞的介质。

   d. 将打印机重新放回到纸盘 2 的顶部。

5. 打开顶盖。如果有纸张留在打印机中，请确保笔架移到打印机的右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从打印机顶部将介质向外拉出。

   **警告！** 打印机开启且笔架卡住时，不要将手伸入到打印机中。打开顶盖时，笔架应返回到其在打印机右侧的位置。如果笔架没有移到右侧，请在关闭打印机后，取出所有卡纸。

6. 清除卡纸后，关闭所有盖板，打开打印机电源（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

如果出现频繁卡纸，请执行进纸测试，确保纸盘或双面打印单元的纸张通道畅通。此过程将打印 20 张空白页。

**执行进纸测试**

- **内置 Web 服务器**：单击**设置**标签，再单击左侧窗格中的**打印机服务**，在**打印质量**部分的下拉列表中选择要测试进纸的选项，然后单击**应用**。
- **打印机驱动程序 (Windows)**：单击**服务**标签。对于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，单击**服务此设备**按钮（此选项只有在安装“工具箱”的情况下才可使用），然后单击**打印机服务**标签。单击**测试进纸**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **工具箱 (Windows)**：单击**打印机服务**标签，再单击**测试进纸**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从**信息和支持**面板单击**测试进纸**。

## 避免卡纸

- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 不要在纸盘中装入过多介质。请参阅了解支持的介质的规格。

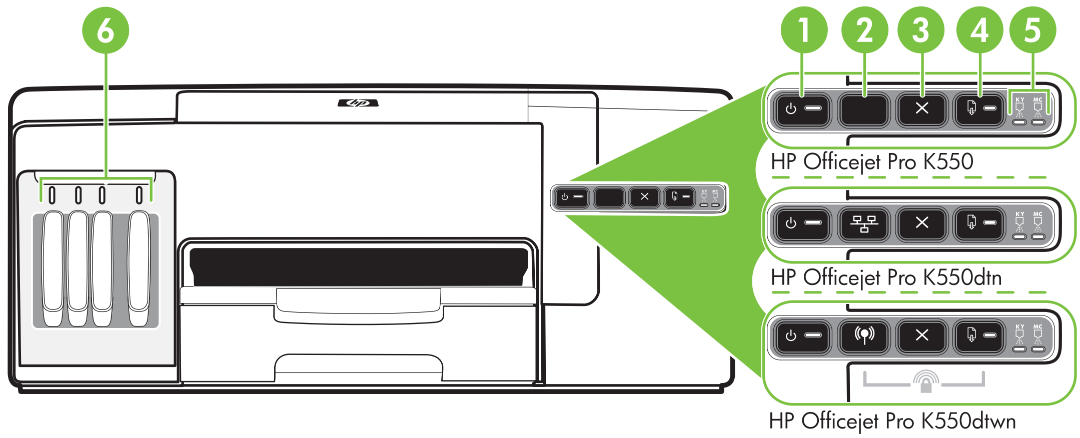
- 正确装入纸张。请参阅装入介质。
- 将纸盘重新插入打印机时，轻轻操作。插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在打印机中滑动，导致打印机卡纸或一次取入多张纸。
- 不要使用卷曲或褶皱的介质。
- 应始终使用符合规格的介质。请参阅选择打印介质。
- 发送打印作业时，请确保出纸盘不会太满。
- 确保介质与纸盘的右侧对齐。
- 确保介质的长度和宽度导板调整到紧贴介质，但又不会使介质起皱或弯曲。

# 5 打印机指示灯说明

打印机指示灯指示打印机状态，对诊断打印故障很有用处。本部分包含有关打印机指示灯、打印机指示灯含义以及必要时如何操作的信息。

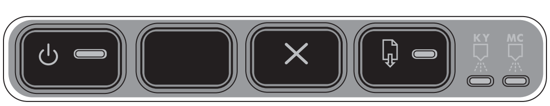
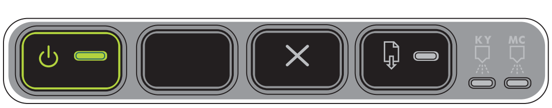
- 控制面板指示灯说明
- 网络连接器指示灯说明

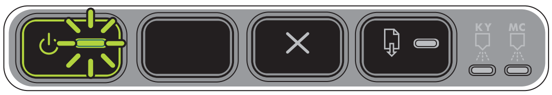
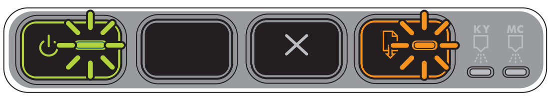
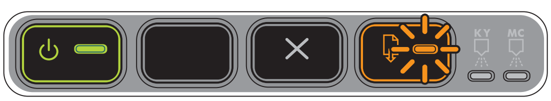
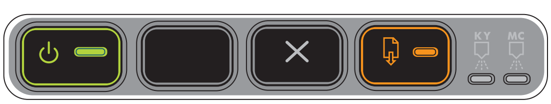
# 控制面板指示灯说明

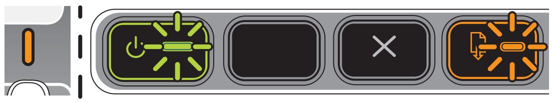
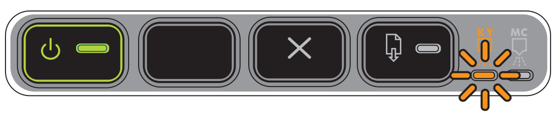
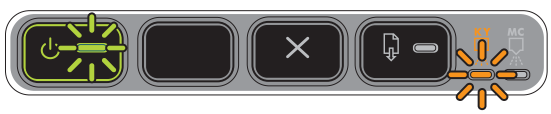
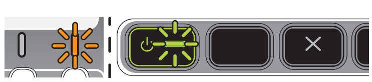


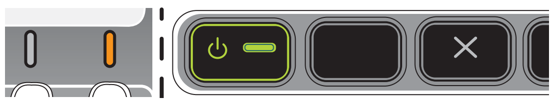
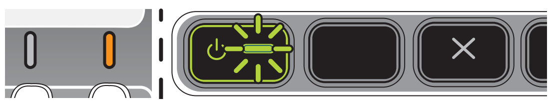
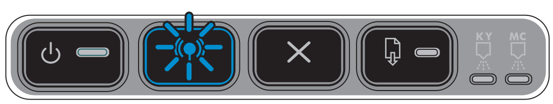
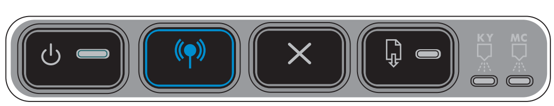
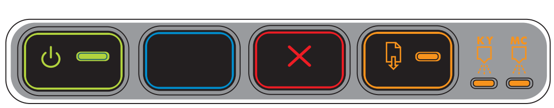

| | |
|---|---|
| 1 | 电源按钮和指示灯 |
| 2 | 配置页按钮<br>HP Officejet Pro K550dtn<br>HP Officejet Pro K550dtwn |
| 3 | 取消按钮 |
| 4 | 恢复按钮和指示灯 |
| 5 | “打印头”指示灯 |
| 6 | “墨盒”指示灯 |

有关详细信息，请访问 HP 网站 (www.hp.com/support/officejetprok550) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

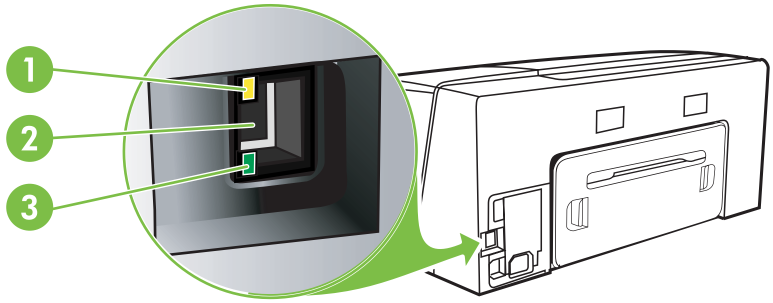
| 指示灯说明/指示灯模式 | 说明及建议操作 |
|---|---|
| 所有指示灯熄灭。<br> | 打印机关闭。<br>• 连接电源线。<br>• 按 ⏻（电源按钮）。 |
| “电源”指示灯亮起。<br> | 打印机就绪。<br>• 无需进行任何操作。 |

| 指示灯说明/指示灯模式 | 说明及建议操作 |
| --- | --- |
| “电源”指示灯闪烁。<br> | 打印机正在打开或关闭，或正在处理一项打印作业。<br>• 无需进行任何操作。<br>打印机暂停，等待墨水晾干。<br>• 等待墨水晾干。 |
| “电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁。<br> | 打印介质卡在打印机中。<br>• 取出出纸盘中的所有介质。找到卡塞介质并予以清除。请参阅清除卡纸。<br>打印机笔架已安装。<br>• 打开顶盖，清除所有障碍物（如卡住的介质）。<br>• 按 （恢复按钮）继续打印。<br>• 如果错误仍然存在，请关闭打印机，然后再次打开。 |
| “电源”指示灯亮起，“恢复”指示灯闪烁。<br> | 打印机的纸张用完了。<br>• 装入纸张，然后按 （恢复按钮）。<br>打印机处于手动双面打印模式。它正在等待墨水晾干，这样才能将纸张翻转，然后重新装入打印机。<br>• 将介质叠重新装入打印机，然后按 （恢复按钮）。 |
| “电源”指示灯和“恢复”指示灯亮起。<br> | 某一盖板未完全关闭。<br>• 确保所有的盖板都已关闭。<br>背部检修板或双面打印单元缺失，或没有完全插入。<br>• 请确保背部检修板 (HP Officejet Pro K550) 或双面打印单元 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) 完全插入打印机的后部。 |

| 指示灯说明/指示灯模式 | 说明及建议操作 |
| --- | --- |
| “电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁，一个或多个“墨盒”指示灯亮起。<br> | 一个或多个墨盒已过期。<br>**小心** 因使用过期墨盒导致的打印机服务或维修不在保修之列。<br>• 更换指示的墨盒。<br>• 如果您选择使用过期墨盒，请按住 （电源按钮），然后按三次 （恢复按钮）。除“电源”指示灯外，所有指示灯都将熄灭。因使用此墨盒而导致的打印机损坏不在保修之列。 |
| “电源”指示灯亮起，一个或多个“打印头”指示灯闪烁。<br> | 一个或多个打印头缺失。<br>• 安装指示的打印头，然后尝试打印。<br>• 如果错误仍然存在，请更换指示的打印头。 |
| “电源”指示灯、一个或多个“打印头”指示灯闪烁。<br> | 一个或多个打印头出现故障或需要检修。<br>• 确保指示的打印头安装正确，然后尝试打印。如果必要，卸下并重新插入打印机头。<br>• 如果错误仍然存在，请更换指示的打印头。 |
| “电源”指示灯亮起，一个或多个“墨盒”指示灯闪烁。<br> | 一个或多个墨盒缺失。<br>• 安装墨盒，然后尝试打印。<br>• 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。<br>一个或多个墨盒的墨水用尽，必须更换才能继续打印。<br>• 更换指示的墨盒。 |
| “电源”指示灯、一个或多个“墨盒”指示灯闪烁。<br> | 一个或多个墨盒出现故障或需要检修。<br>• 确保指示的墨盒安装正确，然后尝试打印。<br>• 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。 |

| 指示灯说明/指示灯模式 | 说明及建议操作 |
| --- | --- |
| “电源”指示灯亮起，一个或多个“墨盒”指示灯亮起。<br><br>“电源”指示灯闪烁，一个或多个“墨盒”指示灯亮起。<br> | 一个或多个墨盒缺墨，需尽快更换。<br>• 当墨盒为空时，请准备新墨盒并更换现有墨盒。 |
| “配置页”指示灯闪烁。<br>(HP Officejet Pro K550dtwn)<br> | 发生以下过程之一：<br>• 打印机正在进行无线通信的初始化。<br>• 如果使用 SecureEasySetup (SES) 设置打印机，打印机可能尝试连接到无线网络。<br>• 如果您使用 Windows Connect Now$^{TM}$ 设置打印机，打印机将从 USB 闪存盘接收无线信息。<br>以上每个过程需要的时间少于 2 分钟。<br>• 无需进行任何操作。 |
| “配置页”指示灯亮起。<br>(HP Officejet Pro K550dtwn)<br> | 打印机处于无线通信模式。<br>• 无需进行任何操作。 |
| 所有指示灯亮起。<br> | 发生不可恢复错误。请参阅所有打印机指示灯亮起。 |

# 网络连接器指示灯说明

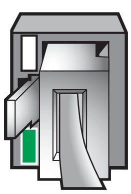
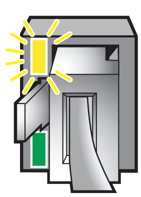


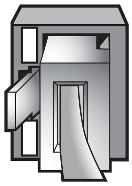

1　活动指示灯

2　网络连接器

3　链接指示灯

**注意**　当打印机使用网络电缆连接时，打印机的无线通信处于关闭状态。

| 指示灯说明/指示灯模式 | 说明及建议操作 |
| --- | --- |
| 链接指示灯亮起。活动指示灯熄灭。<br> | 打印机已连接至网络，但无法通过网络接收或传送数据。打印机已打开，并处于闲置状态。<br>● 无需进行任何操作。 |
| 链接指示灯亮起。活动指示灯闪烁。<br> | 打印机正在通过网络接收或传送数据。<br>● 无需进行任何操作。 |

| 指示灯说明/指示灯模式 | 说明及建议操作 |
| --- | --- |
| 链接指示灯熄灭。活动指示灯熄灭。<br> | 打印机已关闭，或没有连接至网络。<br>• 如果打印机处于关闭状态，请打开打印机。如果打印机已打开并已连接网络电缆，请参阅连接网络时出现问题。 |

# 6 配置和管理打印机

本章包含以下信息：

# 管理打印机

## 打印机管理任务概述

下表列出了可用于管理打印机的常用打印机工具。具体步骤可能包括其它方法。有关获取和使用这些工具的信息，请参阅打印机管理工具概述。

注意 Mac OS 用户可以使用控制面板、内置 Web 服务器和“HP 打印机实用程序”。Windows 用户可以使用控制面板、内置 Web 服务器、打印机驱动程序、“工具箱”、HP Web Jetadmin 和 myPrintMileage。

有关 HP Web Jetadmin 软件的详细信息，请打开 HP Web Jetadmin 软件，然后查看软件文档。有关 myPrintMileage 的详细信息，请访问 myPrintMileage 网站。

| 如果希望... | ...使用这些工具。* | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 控制面板部件 | 内置 Web 服务器 | 工具箱 (Windows) | HP 打印机实用程序 (Mac OS) | HP Web Jetadmin 软件 | myPrintMileage |
| 监控打印机 | | | | | | |
| • 耗材状态 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| • 耗材和介质的用量 | | ✓ | | | | |
| • 操作和状态 | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| 管理打印机 | | | | | | |
| • 打印机维护 | | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| • 打印机安全性 | | ✓ | | | ✓ | |
| • “省电”模式时间 | | ✓ | | | | |
| • 纸盘设置 | | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| • 警告和通知 | | | ✓ | | | |
| 配置网络设置 | | | | | | |
| • 配置网络设置 | | ✓ | | | ✓ | |

## 监控打印机

本部分提供监控打印机的说明。

| 使用此工具... | ...以便获取下列信息。 |
| --- | --- |
| **控制面板** | 获取有关正在处理的作业状态、打印机的操作状态及墨盒和打印头的状态的信息。<br><br>有关详细信息，请参阅打印机指示灯说明。 |
| **内置 Web 服务器** | • **打印机状态信息**：单击**信息**标签，然后单击左侧窗格中的一个选项。<br>• **墨盒及打印头状态**：单击**信息**标签，然后单击左侧窗格中的**墨水耗材**。<br>• **累计墨水和介质用量**：单击**信息**标签，然后单击左侧窗格中的**用量**。 |
| **工具箱 (Windows)** | • **墨盒信息**：单击**打印机状态**标签查看墨水量信息，然后单击**墨盒信息**按钮查看有关墨盒更换和有效期的信息。<br>• **打印机错误**：单击**打印机状态**标签，再单击**首选项**，然后选中一个或多个复选框，启用查看打印机错误或警告。 |
| **HP 打印机实用程序 (Mac OS)** | • **墨盒信息**：打开**信息和支持**面板，然后单击**耗材状态**。 |

## 管理打印机

本部分提供有关管理打印机及修改设置的信息。

| 使用此工具... | ...执行下列操作。 |
| --- | --- |
| **控制面板** | • **重置管理员密码和网络设置**：按住 / （配置页按钮），按三次 （恢复按钮），然后松开 / （配置页按钮）。请参阅故障排除提示和资源下的详细信息。 |
| **内置 Web 服务器** | • **修改管理员密码**：单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**安全性**。<br>• **更改纸盘设置**：单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**纸张处理**。<br>• **执行打印机维护任务**：单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**打印机服务**。 |
| **工具箱 (Windows)** | • **更改纸盘设置**：单击**打印机服务**标签，然后单击**纸张处理**。<br>• **执行打印机维护任务**：单击**打印机服务**标签，然后单击想要执行的任务的按钮。<br>• **设置警告和通知**：单击**打印机状态**标签，然后单击**首选项**。 |

| 使用此工具... | ...执行下列操作。 |
| --- | --- |
| **打印机驱动程序 (Windows)** | **执行打印机维护任务：**<br>1. 在 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。<br>2. 右键单击打印机图标，然后单击**属性**、**文档默认值**或**打印首选项**。<br>3. 单击**服务**标签。对于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，单击**服务此设备**按钮（此选项只有在安装“工具箱”的情况下才可使用），然后单击**打印机服务**标签。单击想要执行的任务的按钮。 |
| **HP 打印机实用程序 (Mac OS)** | • **更改纸盘设置：**从**打印机设置**面板中单击**纸盘配置**。<br>• **执行打印机维护任务：**打开**信息和支持**面板，然后单击想要执行的任务的选项。 |

## 配置网络设置

本部分提供有关配置打印机的网络设置的信息。

有关当前设置的清单，请打印配置页。请参阅了解配置页。

| 使用此工具... | ...执行下列操作。 |
| --- | --- |
| **内置 Web 服务器** | • **配置网络设置：**单击**网络**标签。<br>• **设置静态 IP 地址：**单击**网络**标签，从 **IP 地址配置**下拉列表中选择**手动 IP**，在**手动 IP 地址**框中输入静态 IP 地址，需要时输入**手动子网掩码**和**手动默认网关**，然后单击**应用**。<br>注意　不推荐为打印机分配静态 IP 地址。然而，静态 IP 地址可以解决某些设置和打印难题，比如与个人防火墙的冲突。 |

# 打印机管理工具概述

## 内置 Web 服务器

当将打印机连接到网络时，可使用打印机的内置 Web 服务器在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

注意　有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅打印机规格。某些设置可能受限制，需要密码。可以打开和使用内置 Web 服务器而不必连接至 Internet。但某些功能无法使用。

### 打开内置 Web 服务器

可通过以下方式打开内置 Web 服务器：

> **注意** 要从打印机驱动程序 (Windows)、“工具箱”(Windows) 或“HP 打印机实用程序”(Mac OS) 打开内置 Web 服务器，则打印机必须在网络上并且必须拥有一个 IP 地址。

- **Web 浏览器**：在计算机上所支持的 Web 浏览器中，键入分配给打印机的 IP 地址。

  例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：`http://123.123.123.123`

  打印机的 IP 地址列示在配置页上。请参阅了解配置页。

  打开内置 Web 服务器之后，可将其加入书签，以便将来能够快速返回。

- **打印机驱动程序 (Windows)**：单击**服务**标签，然后单击此按钮打开内置 Web 服务器。
- **工具箱 (Windows)**：单击**信息**标签，然后单击此按钮打开内置 Web 服务器。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从**信息和支持**面板单击**EWS**。

### 内置 Web 服务器页

内置 Web 服务器包含可用于查看产品信息和更改打印机设置的页面。这些页面还包含其它电子化服务的链接。

| 页面 | 内容 |
| --- | --- |
| 信息 | 显示打印机的状态信息、墨水耗材和用量以及打印机事件日志（比如错误）。 |
| 设置 | 显示已为打印机配置的设置，并提供更改这些设置的功能。 |
| 网络 | 显示网络状态及已经为打印机配置的网络设置。仅当打印机被连接至网络时才能显示这些页面。有关详细信息，请参阅配置网络设置。 |
| 其它链接 | 将您连接至其它资源，包括电子化服务，比如 HP Instant Support、myPrintMileage 和在线订购耗材等。请参阅 HP Instant Support 和 myPrintMileage。<br><br>还可以添加或自定义所选网站的链接。此链接将始终显示在内置 Web 服务器页面的左侧窗格上。 |

## 工具箱 (Windows)

“工具箱”提供打印机的状态及维护信息。它也提供有助于执行基本的打印任务和解决问题的本指南的链接。

**注意** 如果计算机满足系统要求，则可以通过选择完全安装选项从 Starter CD 安装“工具箱”。

要从客户机监控共享端口（例如，\\portname\printername）上的打印机，必须在服务器机器和客户机上运行“工具箱”。

## 打开工具箱

- 在计算机的**开始**菜单中，指向**程序**，再指向打印机名称，然后单击**工具箱**图标。

## “工具箱”标签

“工具箱”包含以下标签。

| 标签 | 内容 |
| --- | --- |
| 打印机状态 | • **选定的打印机**：显示已安装的、“工具箱”支持的打印机的清单。<br>• **墨水量信息**：显示每个墨盒的估计墨水量。<br>• **订购耗材**：提供对网站的访问，在该网站上可以在线为打印机订购打印耗材。<br>• **墨盒信息**：显示已安装墨盒的订购号和有效期。<br>• **首选项**：可以设置首选项，如指定是否显示错误消息、出现打印机或打印错误时是否发出声音警告等。 |
| 信息 | • **打印机信息**：提供到 myPrintMileage 的链接，并显示打印机硬件和打印头健康信息。<br>• **帮助信息**：提供 HP Instant Support、“HP 客户支持”、在线打印机注册以及有助于执行基本的打印任务和故障排除的本指南的链接。请参阅 HP Instant Support。 |
| 打印机服务 | • **打印 PQ（打印质量）诊断页**：允许对影响打印机打印质量的问题进行诊断。请参阅打印打印质量诊断页。<br>• **测试进纸**：允许检查纸张来源的取纸装置。请参阅清除卡纸下的说明。<br>• **打印配置页**：允许打印打印机的配置页。此页包含打印机及耗材的相关信息。请参阅了解配置页。<br>• **校准打印头**：指导您校准打印头。请参阅校准打印头。<br>• **清洁打印头**：指导您清洁打印头。请参阅清洁打印头。<br>• **校准换行**：允许执行换行校准。请参阅校准换行。<br>• **校准颜色**：允许执行颜色校准以纠正色调问题。请参阅校准颜色。<br>• **纸张处理**：允许设置纸盘锁并选择默认纸盘（如果安装了纸盘 2）。请参阅配置纸盘。 |

## HP 打印机实用程序 (Mac OS)

“HP 打印机实用程序”包含的工具能够配置打印设置、校准打印机、清洁打印头、打印打印机的配置页、在线订购耗材以及查找网站支持信息。

### 打开“HP 打印机实用程序”

1. 在 **Finder** 中，从**转到**菜单下选择**计算机**。
2. 选择**程序库**，然后选择**打印机**。
3. 选择 **hp**，选择**实用程序**，然后选择 **HP 打印机选择器**。
4. 选择打印机，然后单击**启动实用程序**。

### HP 打印机实用程序面板

#### 信息和支持面板

- **耗材状态**：显示有关当前安装的打印头和墨盒的信息。
- **设备信息**：显示有关打印机型号和序列号的信息。同时允许打印打印机的配置页。此页包含打印机及耗材的相关信息。请参阅了解配置页。
- **打印 PQ 诊断页**：允许对影响打印机打印质量的问题进行诊断。请参阅打印打印质量诊断页。
- **测试进纸**：允许检查纸张来源的取纸装置。请参阅清除卡纸下的说明。
- **清洁**：指导您清洁打印头。请参阅清洁打印头。
- **校准**：指导您校准打印头。请参阅校准打印头。
- **校准颜色**：允许执行颜色校准以纠正色调问题。请参阅校准颜色。
- **校准换行**：允许执行换行校准。请参阅校准换行。
- **HP 支持**：能够访问 HP 网站，可在其中找到打印机的支持信息，打印机注册信息，以及找到有关回收与再利用旧打印耗材的信息。

#### 打印机设置面板

- **纸盘配置**：设置纸盘的默认介质类型和尺寸，设置纸盘优先顺序。请参阅配置纸盘。
- **网络设置**：配置网络连接的 IP 设置。

## 网络打印机设置实用程序 (Mac OS)

此工具允许配置打印机的网络设置。可以配置无线设置（如网络位置名称和无线模式等）和有线设置（如 TCP/IP 地址、路由器和子网掩码等）。

### 打开“网络打印机设置实用程序”

1. 在 **Finder** 中，从**转到**菜单下选择**计算机**。
2. 选择**程序库**，然后选择**打印机**。
3. 选择 **hp**，选择**实用程序**，然后选择**网络打印机设置实用程序**。
4. 按照屏幕上的说明配置打印机的网络设置。

## HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 软件是基于 Web 的管理解决方案，用于远程安装、配置（分别或分批模式）、监控状态（包括耗材级别）、执行远程诊断以及排除各种 HP 和非 HP 的网络外设的故障。

HP Web Jetadmin 软件安装完毕后，在内部网中使用标准 Web 浏览器可以对其进行访问。要获取更多信息或下载软件，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

## HP Instant Support

HP Instant Support 是一套基于 Web 的故障排除工具。有助于快速发现、诊断并解决打印问题。

HP Instant Support 提供以下有关您设备的信息：

- **轻松获取故障排除提示：**提供为您的设备定制的提示。
- **解决特定设备错误：**提供实时信息，可以帮助解决您设备特有的错误消息。要查看问题的说明，以及解决或防止问题的建议，请单击信息中的链接。要查看过去的设备错误列表，请单击 Hp Instant Support 页面左边的**警告**。
- **设备驱动程序更新通知：**在打印机驱动程序可以更新时进行提醒。HP Instant Support 主页上出现一条信息；单击信息中的链接，就可以直接访问 HP 网站的下载区。
- **获取支持服务：**提供适用于您设备的支持服务清单。
- **管理墨水和介质用量 (myPrintMileage)：**帮助您管理和预测打印机耗材使用情况。
- **用于设备的自我诊断测试：**运行设备的诊断测试。选择 Instant Support 页**自助**菜单上的**打印机**，开始诊断设备。HP Instant Support 检查计算机，并且会出现已配置设备的列表。当选择了想要诊断的设备时，HP Instant Support 可以通过确保您能够得到最新的设备驱动程序并使您能够访问有关设备状态的报告及详细的设备诊断信息，从而为您提供帮助。如果在此期间检测到错误，则会为您提供选项，让您来决定是更新设备驱动程序，还是在设备上执行详细的诊断测试。
- **HP 专家在线帮助（活动聊天）：**通过 Web，可以随时从 HP 支持专家获取个性化帮助。只需提交问题或问题的描述。近期设备历史、系统配置和已尝试的任何操作都会自动转发给 HP（经同意），这样就不必再次描述问题。HP 支持专家将给予在线响应，通过实时 Web 聊天解决问题。
- **知识数据库**使用 HP 知识数据库可以快速找出问题的答案。

### 安全性和隐私权

当使用 HP Instant Support 时，必须将设备的详细信息（例如序列号、错误状况和状态）发送至 HP。HP 尊重您的隐私权，会按照“HP 在线隐私权声明”(www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm) 中描述的原则管理此信息。

**注意** 要查看发送至 HP 的所有数据，请在 Web 浏览器的**查看**菜单中选择**来源**（适用于 Internet Explorer 和 Opera）或**网页来源**（适用于 Netscape 和 Mozilla Firefox）。

### 访问 HP Instant Support

- **工具箱 (Windows)**：单击**信息**标签，然后单击 **HP Instant Support**。
- **内置 Web 服务器**：在 Web 浏览器中键入分配给设备的 IP 地址。（该地址在配置页中列出。请参阅 了解配置页。）在**信息**或**设置**标签的**其它链接**部分，单击 **HP Instant Support**。

**注意** 请勿将用于打开 HP Instant Support 的网页加入书签。如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页不会包含当前信息。

## myPrintMileage

myPrintMileage 是一种 HP 提供的服务，有助于跟踪设备的使用情况，帮助预测设备的使用情况和规划耗材的购买。

要使用 myPrintMileage，则必须具备下列条件：

- 工具箱 (Windows) 已安装
- Internet 连接
- “设备”已连接

在 myPrintMileage 网站上，可以查看以下各项：

- 打印分析，比如已经使用的墨水量，黑色墨水的使用量较多还是彩色墨水的使用量较多，以及使用剩余墨水量可打印的估计页数。

### 访问 myPrintMileage

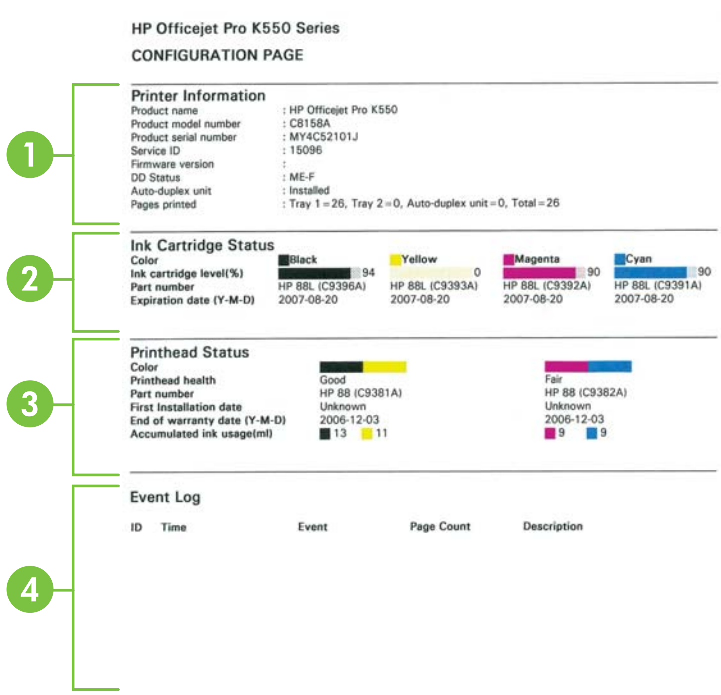
- **内置 Web 服务器**：单击**其它链接**部分中的 **myPrintMileage**。
- **工具箱 (Windows)**：单击**信息**标签，再单击 **myPrintMileage**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **Windows 任务栏**：右键单击 Windows 任务栏中的**工具箱**图标，再单击 **myPrintMileage**，然后选择**查看打印用量**。

**注意** 请勿将用于打开 myPrintMileage 的网页加入书签。如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页不会包含当前信息。

# 了解配置页

使用配置页可以查看当前的打印机信息、墨盒状态及打印头的健康状况；帮助排除打印机故障；以及检查可选附件（如双面打印单元）的安装情况。配置页也包含一个近期事件的日志。如果打印机连接到网络，则打印附加的网络配置页；此页显示打印机的网络设置。

如果您需要致电 HP，提前打印好配置页通常会很有益处。



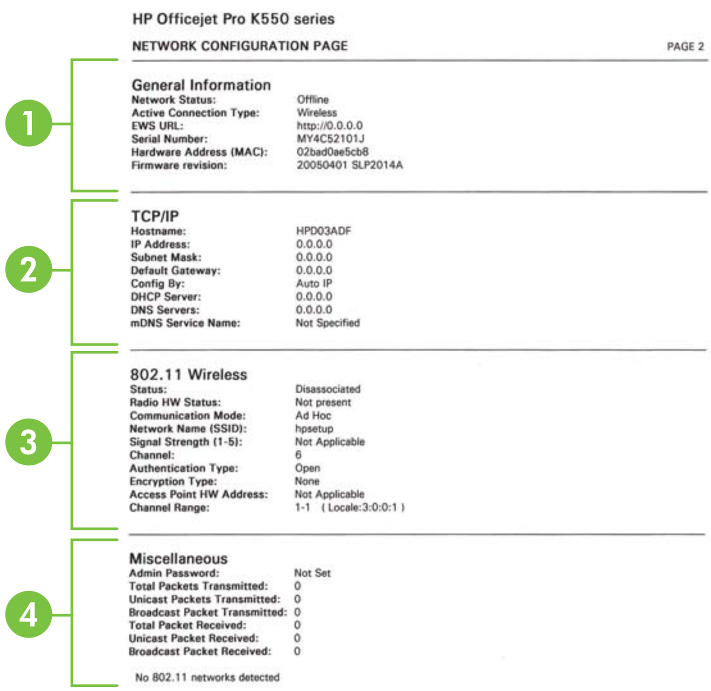

1. **打印机信息**：显示打印机信息（如产品名称、型号、序列号和固件版本号）、已安装的附件（如双面打印单元）、从纸盘和附件打印的页数。

2. **墨盒状态**：显示估计墨水量（以图形化的计量表显示）、墨盒的部件号和有效期。

3. **打印头状态**：显示打印头的健康状况，打印头的部件号、首次安装日期和担保结束日期以及累计墨水用量。打印头的状态选项为：好、一般和更换。如果状态为“一般”，则必须监控打印质量，但无需更换打印头。如果状态为“更换”，则必须更换打印头，否则打印机将无法工作。

4. **事件日志**：显示最近发生的事件的日志。

## 网络配置页



HP Officejet Pro K550 series

NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

1

**General Information**

| | |
|---|---|
| Network Status: | Offline |
| Active Connection Type: | Wireless |
| EWS URL: | http://0.0.0.0 |
| Serial Number: | MY4C52101J |
| Hardware Address (MAC): | 02bad0ae5cb8 |
| Firmware revision: | 20050401 SLP2014A |

2

**TCP/IP**

| | |
|---|---|
| Hostname: | HPD03ADF |
| IP Address: | 0.0.0.0 |
| Subnet Mask: | 0.0.0.0 |
| Default Gateway: | 0.0.0.0 |
| Config By: | Auto IP |
| DHCP Server: | 0.0.0.0 |
| DNS Servers: | 0.0.0.0 |
| mDNS Service Name: | Not Specified |

3

**802.11 Wireless**

| | |
|---|---|
| Status: | Disassociated |
| Radio HW Status: | Not present |
| Communication Mode: | Ad Hoc |
| Network Name (SSID): | hpsetup |
| Signal Strength (1-5): | Not Applicable |
| Channel: | 6 |
| Authentication Type: | Open |
| Encryption Type: | None |
| Access Point HW Address: | Not Applicable |
| Channel Range: | 1-1 ( Locale:3:0:0:1 ) |

4

**Miscellaneous**

| | |
|---|---|
| Admin Password: | Not Set |
| Total Packets Transmitted: | 0 |
| Unicast Packets Transmitted: | 0 |
| Broadcast Packet Transmitted: | 0 |
| Total Packet Received: | 0 |
| Unicast Packet Received: | 0 |
| Broadcast Packet Received: | 0 |

No 802.11 networks detected

1. **一般信息：**显示有关网络的当前状态和连接类型的信息，以及内置 Web 服务器的 URL 和打印机的硬件地址等其它信息。
   - **网络状态：**此设置可以为“Ready”或“Offline”。此设置为“Offline”时，表示 DNS 服务器正在分配或决定 IP，或者表示 AutoIP 或网络不可用。
   - **活动连接类型：**显示打印机和网络的连接类型的当前状态。打印机连接至有线网络时显示“有线”，打印机连接至无线网络时显示“无线”。
2. **TCP/IP：**显示如何配置打印机的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关、服务器和服务名称。同时包含**配置**字段，在打印机连接到对等网络时显示“AutoIP”，由 DHCP 服务器分配打印机 IP 地址或配置打印机时显示“DHCP”。
3. **802.3 有线/802.11 无线：**有线网络的名称显示为“802.3 有线”；无线网络的名称显示为“802.11 无线”。
   - **802.3 有线：**
     - **iLink 配置：**可能值为“10T/100T HalfDplx/FullDplx”、“10T HalfDplx”、“100T FullDplx”和“100T HalfDplx”。

- **802.11 无线**：
  - **状态**：如果值为“Associated”，则打印机可以与无线设备通信（PC 或无线接入点 (WAP)）。如果该值为“Disassociated”，请确保无线设置正确，如双方设备的网络名称 (SSID)、加密类型/密钥相同。同时确保无线接入部件已打开并在运行。
  - **无线电 HW 状态**：如果该值为“Initialized”，则打印机准备就绪可以使用了。但是，如果已通过控制面板或内置 Web 服务器禁用了无线功能，请重新启用无线功能，方法是：按住 ((•))（配置页按钮）5 秒钟，直至“配置页”指示灯亮起；或者通过内置 Web 服务器重新启用。
  - **通信模式**：可能值为“ad hoc”和“infrastructure”。有关详细信息，请参阅了解 802.11 无线网络设置。
  - **网络名称 (SSID)**：默认情况下，打印机寻找称为“hpsetup”的无线网络名称或“服务集标识符”(SSID)。您的网络可能有另一个 SSID。
  - **信号强度 (1-5)**：如果值为“0”，可能因为无线设备（如计算机、集线器或无线路由器）距离太远，或者无线信号被屏蔽。

    如果可能，请将设备放得更近，或移动设备位置以避免阻隔。另请参阅减少无线网络中干扰的原则。
  - **验证类型**：可能值为“Open”、“OpenThenShared”、“Shared”和“WPA-PSK”（Wi-Fi® 保护访问预共享密钥）。有关详细信息，请参阅了解 802.11 无线网络设置。
  - **加密类型**：可能值为“None”、“WEP”（有线等效保密）、“TKIP”（暂时密钥集成协议）、“AES”（高级加密标准）和“Automatic”（AES 或 TKIP）。有关详细信息，请参阅了解 802.11 无线网络设置。

    该值应与无线设备的设置值相同。例如，如果无线设置为 WEP 加密类型，页面上显示的值应为 WEP。
  - **信道范围**： The range can have a value such as 'Locale:3:0:0:1'.

    对于 ad hoc 网络，该值应与无线设备的设置值相同。

| 第一个数字表示区域号 |
|---|
| **区域 0**：信道 1-11：<br>• 高功率 802.11b<br>• 低功率 802.11g |
| **区域 1**：信道 1-13：<br>• 低功率 802.11b<br>• 低功率 802.11g |

| | |
|---|---|
| **区域 2**：信道 1-14：<br>● 低功率 802.11b<br>● 低功率 802.11g<br>**注意** 信道 14 不能使用 802.11g。 | |
| 第二个数字表示 Ad-Hoc 兼容性模式 | 0: Ad-Hoc 额定连接状态<br>1: Ad-Hoc 始终显示已经连接 |
| 第三个数字表示 Infrastructure 速率限制 | 0: 802.11b 或 802.11g<br>1: 仅 802.11b |
| 第四个数字表示 Ad-Hoc 速率限制 | 0: 802.11b 或 802.11g<br>1: 仅 802.11b |

4. **其它**：显示其它信息，如已传输和接收的总信息包、单播信息包和广播信息包以及管理员详细信息。
   - **管理员密码**：如果在内置 Web 服务器的**设置/网络**标签上未置密码，将显示“未设置”；否则显示“已设置”。

## 打印配置页

- **控制面板**： **HP Officejet Pro K550**：按住 ⏻（电源按钮），按一次 ✕（取消按钮），然后松开 ⏻（电源按钮）。

  **HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn**：按 品 / ((•))（配置页按钮）。
- **打印机驱动程序 (Windows)**：单击**打印机服务**标签，然后单击**配置纸盘**。
- **工具箱 (Windows)**：单击**打印机服务**标签，然后单击**配置纸盘**。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从**信息和支持**面板中单击**设备信息**，然后单击**打印配置页**。

# 配置打印机 (Windows)

可以将打印机直接连接至计算机，或者可以与网络上的其他用户共享打印机。

注意 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 才能运行安装程序。

而且，必须具有管理员权限才能在 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 中安装打印机驱动程序。

## 直接连接

可以用 USB 电缆将打印机直接连接至计算机。

注意 如果安装了打印机软件并且将打印机连接到运行 Windows 的计算机，则可以用 USB 电缆将另一台打印机连接至同一台计算机而无需重新安装打印机软件。

设置打印机时，HP 建议在安装软件之后再连接打印机，因为安装程序的设计为您提供了最便捷容易的设置体验。然而，如果您已经连接了电缆，请参阅在安装软件之前连接打印机。

### 在连接打印机之前安装软件（推荐）

注意 如果计算机满足系统要求，则推荐通过选择完全安装选项安装“工具箱”。“工具箱”提供打印机的状态及维护信息。它也提供对解决打印机问题的文档和联机帮助工具的访问。如果不安装“工具箱”，则将无法在计算机屏幕上看到打印机的错误消息并且无法访问 myPrintMileage 网站。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。

1. 关闭所有运行的应用程序。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动启动。如果 CD 菜单未自动启动，请浏览至计算机的 CD 驱动器，然后双击 **Setup.exe**。
3. 在 CD 菜单上单击**安装**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 出现提示时，打开打印机，用 USB 电缆将打印机连接至计算机。**发现新硬件**向导会出现在计算机屏幕上，并在“打印机”文件夹中创建打印机图标。

注意 也可以在以后需要使用打印机时再连接 USB 电缆。

也可以使用一种称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享打印机。请参阅共享本地共享网络上的打印机。

### 在安装软件之前连接打印机

如果在安装打印机软件之前将打印机与计算机连接，则会在计算机屏幕上出现**发现新硬件**向导。

注意　如果已经打开了打印机电源，则在安装程序运行时请勿关闭打印机或从打印机中拔出电缆。否则，安装程序不会结束。

1. 在**发现新硬件**对话框中，提供了用于选择定位打印机驱动程序的方法的选项，选择高级选项并单击**下一步**。

   注意　请勿让**发现新硬件**向导执行自动搜索打印机驱动程序。

2. 选中指定驱动程序位置的复选框，并且确保其它复选框未选中。

3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。如果出现 CD 菜单，请将其关闭。

4. 浏览并找出 Starter CD 上的根目录（例如 D），然后单击**确定**。

5. 单击**下一步**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

6. 单击**完成**关闭**发现新硬件**向导。向导会自动启动安装程序（这可能需要花费一小段时间）。对于 Windows 98 和 Windows Me，如果希望安装一个非英文的打印机驱动程序，则必须完成安装程序。

7. 完成安装过程。

注意　也可以使用一种称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享打印机。请参阅共享本地共享网络上的打印机。

## 共享本地共享网络上的打印机

在本地共享网络中，打印机直接连接到选定计算机（称为服务器）的 USB 连接器上，其它计算机（客户机）可共享该打印机。

注意　共享直接连接的打印机时，请使用装有最新操作系统的计算机作为服务器。例如，如果有一台运行 Windows 2000 的计算机以及另一台运行 Windows 较早版本的计算机，请将运行 Windows 2000 的计算机用作服务器。

此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。许多用户向共享打印机发送打印作业时，连接到打印机的计算机的速度会变慢。

1. 在服务器计算机的 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。

2. 右键单击打印机图标，单击**属性**，然后单击**共享**标签。

3. 单击共享打印机的选项，然后为打印机指定一个共享名。

4. 要与使用其它 Windows 版本的客户机共享打印机，请单击**其它驱动程序**安装其驱动程序，为它们提供方便。CD 驱动器中必须有 Starter CD。

## 网络连接

如果打印机具有网络功能，则可以通过直接将其连接至网络，在网络环境中共享。这种连接类型提供了使用内置 Web 服务器从网络上任意一个计算机管理该打印机的功能。

注意 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 才能运行安装程序。

为您具有的网络类型选择安装选项：

- **客户机/服务器网络：**如果网络中有充当专用打印服务器的计算机，请在该服务器上安装打印机软件（请参阅安装网络打印机），然后在客户机上安装打印机软件（请参阅在客户机上安装打印软件）。
- **对等网络：**如果是对等网络（没有专用打印服务器的网络），请在使用打印机的计算机上安装软件。请参阅安装网络打印机。

此外，可以用 Windows 中的**添加打印机**向导，以两种网络类型连接至网络打印机。请参阅使用“添加打印机”安装打印机驱动程序。

### 安装网络打印机

在下列网络场合中，使用下列步骤安装打印机软件：

- 网络中有一个计算机作为专用打印服务器
- 对等网络（没有专用打印服务器）

1. 取下打印机网络端口的保护盖，将打印机连接到网络上。
2. 关闭充当打印服务器的计算机系统上所有正在运行的应用程序。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动启动。如果 CD 菜单未自动启动，请浏览至计算机的 CD 驱动器，然后双击 **Setup.exe**。
4. 在 CD 菜单上单击**安装**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
5. 在**连接类型**屏幕上，选择通过网络连接的选项，然后单击**下一步**。
6. 按照屏幕上的说明完成安装。

注意 要与 Windows 客户机共享打印机，请参阅在客户机上安装打印软件和共享本地共享网络上的打印机。

### 在客户机上安装打印软件

在打印机驱动程序安装到充当打印服务器的计算机上之后，即可共享打印功能。要使用网络打印机的单个 Windows 用户必须在其计算机（客户机）上安装该软件。

客户机可以用以下方式连接至打印机：

- 在“打印机”文件夹中，双击**添加打印机**图标，然后按网络安装说明操作。请参阅使用“添加打印机”安装打印机驱动程序。
- 在网络上浏览到打印机，然后将其拖至“打印机”文件夹。
- 添加打印机并且通过网络上的 INF 文件安装该软件。

  在 Starter CD 上，INF 文件以下列格式存储于文件夹中：<CD 驱动器>:\驱动器\<操作系统>\<语言>

  例如，如果 CD 驱动器盘符为 D，则 D:\Drivers\Win2k_XP\English 将包含用于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 的英语 INF 文件。

## 使用“添加打印机”安装打印机驱动程序

1. 在 Windows 桌面上，单击**开始**，再指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。或者单击**开始**，再单击**控制面板**，然后双击**打印机**或**打印机和传真**。
2. 双击**添加打印机**，然后单击**下一步**。
3. 选择**网络打印机**或**网络打印机服务器**。
4. 单击**下一步**。
5. 执行以下操作之一：
   - 键入共享打印机的网络路径或队列名称，然后单击**下一步**。提示选择打印机类型时，单击**从磁盘安装**。
   - 单击**下一步**，然后在共享打印机列表中找出打印机。
6. 单击**下一步**，然后按照屏幕上的说明完成安装。

# 配置打印机 (Mac OS)

可以用 USB 电缆，通过单独的 Macintosh 计算机使用打印机，或者可以与网络上的其他用户共享打印机。

## 安装用于网络或直接连接的软件 (Mac OS X (10.2、10.3、10.4))

1. 用 USB 电缆将打印机连接到计算机。

2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。双击桌面上的 CD 图标，然后双击“setup”图标。也可以在 Starter CD 中找到“安装程序”文件夹。

3. 单击**安装驱动程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

4. 必要时与其他 Macintosh 计算机用户共享打印机。

   - **直接连接**：与其他 Macintosh 计算机用户共享打印机。请参阅共享本地共享网络上的打印机 (Mac OS X (10.2、10.3、10.4))。

   - **网络连接**：想要用网络打印机的单个 Macintosh 计算机用户必须在其计算机上安装打印机软件。

## 共享本地共享网络上的打印机 (Mac OS X (10.2、10.3、10.4))

当直接连接打印机时，可以使用一种称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享打印机。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。许多用户向共享打印机发送打印作业时，连接到打印机的计算机的速度会变慢。

对于在 Macintosh 环境中进行共享的基本要求如下：

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通信，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）

- 共享的打印机必须连接到 Macintosh 主机的内置 USB 端口上。

- Macintosh 客户机必须是 PowerMac 或 PowerPC 计算机。

- 使用共享打印机的 Macintosh 主机和 Macintosh 客户机都必须安装打印机共享软件，并且装有用于所安装打印机的打印机驱动程序或 PPD。（可以运行安装程序，安装打印机共享软件和关联的“帮助”文件。）

有关共享 USB 打印机的详细信息，请参阅 Apple 网站 (www.apple.com) 上的支持信息或计算机上的“Mac 帮助”。

### 在运行 Mac OS 的计算机之间共享打印机

1. 在已连接打印机的 Macintosh 计算机（主机）上打开共享的打印机。打开**系统首选项**，依次单击**共享**、**服务**，然后选中**共享打印机**复选框。

2. 要从网络上的其它 Macintosh 计算机（客户机）打印，请预先选择**共享**中的打印机。然后，选择共享打印机的邻居并选择该打印机。

# 设置打印机用于无线通信 (HP Officejet Pro K550dtwn)

可以使用以下方式之一设置打印机用于无线通信：

- 使用交叉电缆或网络电缆
，请参阅在 ad hoc 网络中设置打印机 (Mac OS) 或设置打印机用于无线通信 (Windows)。
- 使用 SecureEasySetup (SES)
请参阅使用 SecureEasySetup (SES) 设置无线通信。
- 使用 Windows Connect Now
请参阅为多台打印机设置无线通信（仅 Windows）。

**注意** 如果遇到问题，请参阅设置或使用无线通信时出现问题。

要使用无线连接的打印机，必须至少从 Starter CD 运行一次安装程序，并创建无线连接。

确保没有用网络电缆将打印机连接至网络。

发送设备必须具有内置 802.11 功能或安装了 802.11 无线卡。

建议打印机与使用打印机的计算机位于同一个子网上。

在安装打印机软件之前，可能需要找出网络设置。可以从系统管理员处获取这些信息，也可以完成以下任务：

- 通过网络的无线接入点 (WAP) 的配置实用程序、或通过计算机网卡的配置实用程序获取网络的网络名称 (SSID) 和通信模式（infrastructure 或 ad hoc）。
- 找出网络所使用的加密类型，例如有线等效保密 (WEP)。
- 找出无线设备的安全密码或加密密钥。

## 了解 802.11 无线网络设置

### 网络名称 (SSID)

默认情况下，打印机寻找称为“hpsetup”的无线网络名称或“服务集标识符”(SSID)。 您的网络可能有另一个 SSID。

### 通信模式

有两种通信模式可供选择：

- **Ad hoc**：在 ad hoc 网络中，将打印机设置为 ad hoc 通信模式，并直接与其它无线设备通信而无需使用无线接入点 (WAP)。

  ad hoc 网络上的所有设备必须满足以下要求：

  - 与 802.11 兼容
  - 采用 ad hoc 作为通信模式
  - 具有相同的网络名称 (SSID)

- 具有相同的子网和信道
- 具有相同的 802.11 安全设置

- **Infrastructure（推荐）**：在 infrastructure 网络中，将打印机设置为 infrastructure 通信模式，并与网络上的其它设备（无论是有线设备还是无线设备）通过 WAP 进行通信。WAP 通常在小型网络中充当路由器或网关。

### 安全设置

注意 有关打印机的可用设置，请参阅了解配置页下的网络配置页。

有关无线安全的详细信息，请访问 www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf。

- **网络验证**：如果打印机出厂默认设置为“Open”，这表明不要求对授权或加密进行安全设置。其它可能值为“OpenThenShared”、“Shared”和“WPA-PSK”（Wi-Fi® 保护访问预共享密钥）。
  - WPA 提高了现有和将来 Wi-Fi 网络空中下载数据保护和访问控制的级别。它还是继承了 WEP（802.11 标准的第一代原始安全机制）的各种缺点。
  - WPA2 是第二代 WPA 安全认证；向企业和个人 Wi-Fi 用户提供高度的安全保证，只有授权用户才能访问他们的无线网络。
- **数据加密**：
  - 有线等效保密 (WEP) 通过对经由无线电波，从一个无线设备发送至另一个无线设备的数据进行加密，以提供安全保护。启用 WEP 的网络上的设备可使用 WEP 密钥对数据进行编码。如果您的网络使用 WEP，则必须知道它使用的 WEP 密钥。
  - WPA 使用“暂时密钥集成协议”(TKIP) 进行加密，采用现在一种标准的可扩展身份验证协议 (EAP) 类型，通过 802.1X 进行验证。
  - WPA2 提供了一种新型的加密方案“高级加密标准”(AES)。AES 在逆向密码分组链接模式 (CCM) 中定义，支持“独立基础服务集”(IBSS) 以保证运行于 ad hoc 模式下的客户工作站之间的安全。

## 在 ad hoc 网络中设置打印机 (Mac OS)

1. 安装打印机硬件（请参阅安装海报和使用入门指南）。
2. 确保计算机已安装 AirPort 卡。
3. 关闭计算机系统中所有正在运行的应用程序。
4. 打开“实用程序”文件夹中的 **AirPort 设置辅助**。有关在无线网络中进行设置的详细信息，请参阅 AirPort 文档。
5. 单击菜单栏中的 **Airport** 图标，然后在**计算机对计算机网络**下选择“hpsetup”。

6. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“setup”图标。

7. 在 CD 菜单上单击**安装驱动程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

8. 在**连接类型**屏幕上，选择无线网络选项，然后单击**完成**。

9. 按照**网络打印机设置实用程序**（自动开始运行）中的屏幕说明安装打印机驱动程序。

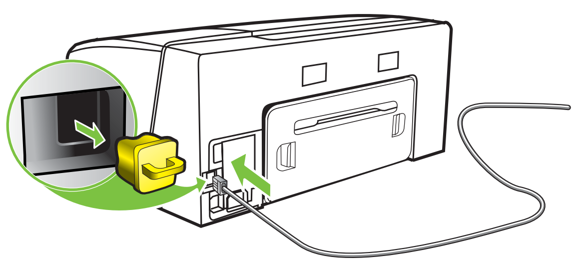
## 设置打印机用于无线通信 (Windows)

1. 安装打印机硬件（请参阅安装海报和使用入门指南）。

2. 取下打印机网络端口的保护盖。

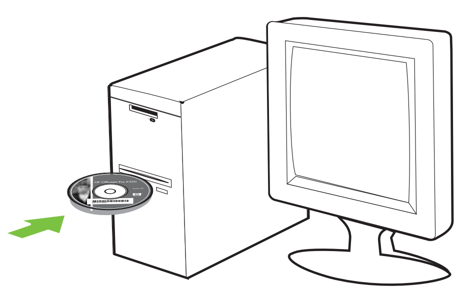
3. 执行以下操作之一：

   - 用交叉电缆（打印机自带）将打印机暂时连接至计算机。
   - 使用网络电缆将打印机暂时连接至网络。



4. 关闭计算机系统中所有正在运行的应用程序。

5. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“setup”图标。



6. 在 CD 菜单上单击**安装**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

7. 在**连接类型**屏幕上，选择通过网络连接的选项，然后单击**下一步**。

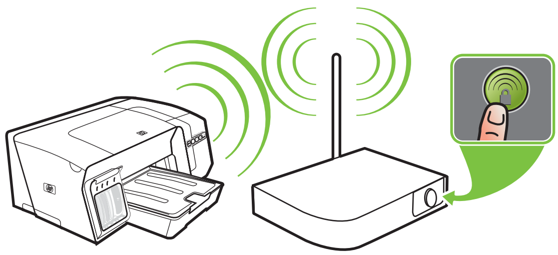
8. 按照屏幕上的说明完成安装，出现提示时断开电缆。

## 使用 SecureEasySetup (SES) 设置无线通信

> 注意　如果无线路由器可以使用 SES，请参阅以下说明使用 SES 进行设置。

1. 安装打印机硬件（请参阅安装海报和使用入门指南）。

2. 按无线路由器上的 SES 按钮。



3. 在 2 分钟内，按住打印机上的 ((•)) （配置页按钮），按一次 （恢复按钮），然后松开 ((•)) （配置页按钮）。“配置页”指示灯闪烁。

4. 等待约 2 分钟，按 ((•)) （配置页按钮）打印打印机的配置页，然后检查 SES 设置与路由器的无线设置是否相符。

   > 注意　如果连接失败，可能需要重置打印机的网络设置（请参阅故障排除提示和资源下的说明），然后重复以上步骤。另请参阅设置或使用无线通信时出现问题。

5. 关闭计算机系统中所有正在运行的应用程序。

6. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“setup”图标。

7. 在 CD 菜单上单击**安装**，然后按照屏幕上的说明安装打印机软件。

## 为多台打印机设置无线通信（仅 Windows）

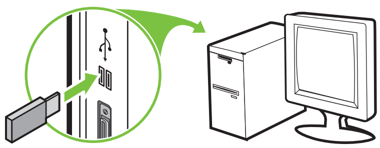
打印机支持的 Windows Connect Now™ 技术可以方便地设置多台打印机用于无线连接。使用附带的“无线配置实用程序”，将计算机的无线设置导出到 USB 闪存盘，然后通过将闪存盘插入每台打印机的 USB 端口，用这些设置配置打印机。

1. 取下打印机 USB 主机连接器的保护盖。

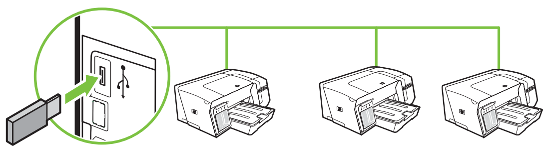
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“setup”图标。

3. 在 CD 菜单上，单击**实用程序**，然后单击**无线配置实用程序**。

4. 按照屏幕上的说明进行操作，出现提示时将 USB 闪存盘插入计算机的 USB 端口。无线网络配置设置被保存到闪存盘中。



5. 按照屏幕上的说明进行操作，将 USB 闪存盘连接到要添加到网络中的每台打印机上。



## 关闭无线通信

- 按住打印机上的 ((•)) （配置页按钮）约 5 秒钟。“配置页”指示灯熄灭。

## 减少无线网络中干扰的原则

下列提示有助于减少无线网络中干扰的机会：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其它电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其它建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。
- 对于 infrastructure 网络，将 WAP 置于中心位置，与网络中的无线设备成直线。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互联系得到。

## 确保无线网络安全的原则

### 向无线接入点 (WAP) 中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在此功能中，一个无线接入点 (WAP) 配置了一个设备 MAC 地址（也称为“硬件地址”）的列表，这些设备有权通过 WAP 访问网络。

如果 WAP 没有试图访问网络的设备的硬件地址，WAP 就会拒绝该设备访问网络。

如果 WAP 对 MAC 地址进行过滤，则必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中去。

1. 打印网络配置页。请参阅了解配置页。
2. 打开 WAP 的配置实用程序，然后将打印机的硬件地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中去。

## 其它原则

要确保无线网络安全可靠，请遵循以下原则：

- 使用的密码至少包含 20 个随机字符。WPA 密码最多可使用 63 个字符。
- 请勿将常用词语或短语、简单序列的字符（如全部是 1）和个人可识别信息用作密码。请始终使用包括大小写字母和数字的随机字符串，允许时使用特殊字符（如标点符号）。
- 定期更改密码。
- 更改制造商提供的用于管理员访问接入点或无线路由器的默认密码。某些路由器还可以更改管理员名称。
- 将接入点或路由器放在房间中央，请勿靠近窗户。
- 如果可能，请关闭无线管理访问。关闭后如果要更改配置，则需要通过有线以太网连接连接到路由器。
- 如果可能，请关闭路由器中的 Internet 远程管理访问。可以使用 Remote Desktop 加密连接到路由器后方运行的计算机，并更改通过 Internet 访问的本地计算机的配置。
- 要避免意外连接到第三方的无线网络，请关闭自动连接到非指定网络的设置。默认情况下，Windows XP 禁用此设置。

# 卸载打印机软件

## 卸载打印机软件 (Windows)

如果使用的是 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003，必须具有管理员权限才能卸载打印机软件。

1. 如果打印机用 USB 电缆直接连接到计算机，则请断开打印机连接。
2. 关闭所有运行的应用程序。
3. 在**开始**菜单中，打开**控制面板**。
4. 双击**添加/删除程序**。
5. 选择要删除的打印机软件。
6. 单击用于添加或删除软件的按钮。
7. 按照屏幕上的说明完成软件删除。

   注意　如果卸载过程失败，请重新启动计算机并完成上面的步骤以便卸载软件。如果软件安装失败，请完成以下步骤运行卸载实用程序。

8. 在计算机上，重新启动 Windows。
9. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“setup”图标。
10. 在 CD 菜单上，单击**实用程序**，然后单击**卸载程序**。或者在 Starter CD 上找到卸载实用程序 (Util\Scrubber\Uninstall.exe)，然后运行该实用程序。
11. 按照屏幕上的说明完成软件删除。

## 卸载打印机软件 (Mac OS)

1. 如果打印机用 USB 电缆直接连接到计算机，则请断开打印机连接。
2. 重新启动计算机。

   注意　卸载软件之前，如果未重新启动计算机，则在运行**卸载**选项时一些文件不能从计算机中删除。

3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。
4. 双击桌面上的 Macintosh HD 图标。

5. 双击“setup”图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

6. 出现**主安装**对话框时，从位于对话框左上部的下拉列表中选择**卸载**。

7. 按照屏幕上的说明删除打印机软件。

# A HP 耗材和附件

本节提供关于 HP 打印机耗材和附件的信息。此信息有可能更新，请访问 HP 网站 (www.hpshopping.com) 获取最新的信息。您还可以通过该网站进行购买。

- 在线订购打印耗材
- 附件
- 耗材

# 在线订购打印耗材

除了 HP 网站，您还可以通过内置 Web 服务器或“工具箱”(Windows) 订购打印耗材。

## 订购打印耗材的系统要求

要使用“工具箱”，请确保具备以下条件：

- Internet 接入
- 打印机通过 USB 电缆连接到计算机，或连接到网络
- 计算机上安装了“工具箱”（仅支持 Windows）

要使用内置 WEB 服务器，请确保具备以下条件：

- 基于 TCP/IP 的网络（不支持基于 IPX/SPX 的网络）
- 打印机连接到网络
- 安装在计算机上的 Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 5.5、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0、Safari 1.2 或更新版本）

## 订购打印耗材

1. **内置 Web 服务器**：在信息标签上，单击**订购耗材**。

   **工具箱 (Windows)**：在**打印机状态**标签上，单击**订购耗材**。

   **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从**信息和支持**面板中选择**耗材状态**，然后单击**订购 HP 耗材**。

   默认 Web 浏览器启动，并显示一个网站。

2. 按照网站上的说明来选择和订购打印耗材。

# 附件

| | |
|---|---|
| HP 自动双面打印附件 | C8255A |
| 350 张进纸盘 | C8256A |
| HP USB A-B（2 米） | C6518A |

# 耗材

## 墨盒

欧洲用户请访问 www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies 查看有关 HP 88 号墨盒的信息。

| | |
|---|---|
| HP 88 号黑色墨盒 | C9385A |
| HP 88 号青色墨盒 | C9386A |
| HP 88 号紫红色墨盒 | C9387A |
| HP 88 号黄色墨盒 | C9388A |
| HP 88L 号黑色墨盒 | C9396A |
| HP 88L 号青色墨盒 | C9391A |
| HP 88L 号紫红色墨盒 | C9392A |
| HP 88L 号黄色墨盒 | C9393A |

## 打印头

| | |
|---|---|
| HP 88 号黑色和黄色墨盒 | C9381A |
| HP 88 号紫红色和青色墨盒 | C9382A |

## HP 介质

要订购“HP 高级纸”、“HP 高级喷墨投影胶片”、“HP 烫印纸”或“HP 贺卡”，请访问 www.hp.com。

选择国家/地区，然后选择 **Buy** 或 **Shopping**。

# B 支持与保修

维护与故障排除提供常见问题的解决方法信息。如果打印机不能正常运行，而那些建议无法解决您的问题，请利用下列任何一种支持服务获得援助。

本部分包含以下信息：

- 获得电子支持
- 获得 HP 电话支持
- Hewlett-Packard 有限担保声明
- HP 喷墨耗材 - 保修快速参考

# 获得电子支持

您可以从 HP 的以下电子资源处得到技术支持：

- **Web**：要查看最新的软件、产品、操作系统和支持信息，请访问 HP 网站 (www.hp.com/support/officejetprok550)。
- **工具箱 (Windows)**：“工具箱”针对常见打印问题提供方便的逐步解决方法。请参阅工具箱 (Windows)。
- **内置 Web 服务器**：当将打印机连接到网络时，可使用打印机的内置 Web 服务器在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。请参阅内置 Web 服务器。

# 获得 HP 电话支持

在保修期间，可以从“HP 客户贴心服务中心”获得帮助。

## 在打电话前

请访问 HP 网站 (www.hp.com/support/officejetprok550) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

为了帮助我们“客户贴心服务中心”代表人员能够为您提供更好的服务，请在致电 HP 前先准备好以下信息。

1. 打印打印机配置页。请参阅了解配置页。如果打印机不打印，请准备好以下信息。
   - 打印机型号
   - 型号和序列号（查阅打印机背面）
2. 检查所用的操作系统，如 Windows 98 SE。
3. 如果已将打印机连接到网络，请检查网络的操作系统。
4. 记录打印机与系统的连接方式，如 USB 连接还是网络连接。
5. 获得打印机软件的版本号，如 HP Officejet Pro K550 系列的版本为：60.52.213.0. （要查找打印机驱动程序的版本号，请打开打印机设置或属性对话框，然后单击**关于**标签。）
6. 如果从特定应用程序打印时发生问题，请记录应用程序和版本号码。

## 电话支持号码

在许多地区，HP 在保修期内提供免付费电话支持。但是，以下列出的一些支持电话号码可能不是免费的。

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/support。

| 国家/地区 | 电话号码 |
|---|---|
| 阿尔及利亚 | 61 56 45 43 |
| 阿根廷 | 0-800-555-5000<br>布宜诺斯艾利斯： 54-11-4708-1600 |
| 澳大利亚 | 1300 721 147<br>1902 910 910（不在保修期内） |
| 奥地利 | www.hp.com/support |
| 巴林 | 17212049 |
| 比利时 | www.hp.com/support |
| 巴西 | 0-800-709-7751 |

| 国家/地区 | 电话号码 |
| --- | --- |
| | 圣保罗： 55-11-4004-7751 |
| 加拿大 | 1-800-474-6836<br><br>米西索加地区： (905) 206-4663 |
| 中美洲及加勒比海地区 | www.hp.com/support |
| 智利 | 800-360-999 |
| 中国 | 021-3881 4518<br><br>800-810-3888 |
| 哥伦比亚 | 01-8000-51-4746-8368<br><br>波哥大： 571-606-9191 |
| 哥斯达黎加 | 0-800-011-1046 |
| 塞浦路斯 | 800 9 2649 |
| 捷克 | 810 222 222 |
| 丹麦 | www.hp.com/support |
| 厄瓜多尔 | Andinatel： 1-999-119<br>800-711-2884<br><br>Pacifictel： 1-800-225-528<br>800-711-2884 |
| 埃及 | (02) 6910602 |
| 萨尔瓦多 | 800-6160 |
| 芬兰 | www.hp.com/support |
| 法国 | www.hp.com/support |
| 德国<br><br>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.<br><br>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen. | www.hp.com/support |
| 希腊 | 国际：+30 210 6073603<br><br>国内： 801 11 22 55 47 |
| 危地马拉 | 1-800-711-2884 |
| 香港特别行政区 | 2802 4098 |
| 匈牙利 | 1 382 1111 |
| 印度 | 1 600 44 7737<br><br>支持北印度语和英语 |
| 印尼 | +62 (21) 350 3408 |

| 国家/地区 | 电话号码 |
|---|---|
| 爱尔兰 | www.hp.com/support |
| 以色列 | (0) 9 830 4848 |
| 意大利 | www.hp.com/support |
| 牙买加 | 1-800-711-2884 |
| 日本 | 0570-000511<br>Navi Dial，限日本国内： 03-3335-9800 |
| 韩国 | 1588-3003 |
| 卢森堡 | www.hp.com/support |
| 马来西亚 | 1800 88 8588 |
| 墨西哥 | 墨西哥城： 55-5258-9922<br>墨西哥城之外： 01-800-472-68368 |
| 摩洛哥 | 22 404747 |
| 荷兰 | www.hp.com/support |
| 新西兰 | 0800 441 147 |
| 尼日利亚 | 1 3204 999 |
| 挪威 | www.hp.com/support |
| 巴拿马 | 1-800-711-2884 |
| 巴拉圭 | 009 800 54 1 0006 |
| 秘鲁 | 0-800-10111 |
| 菲律宾 | 2 867 3551 |
| 波兰 | 22 5666 000 |
| 葡萄牙 | www.hp.com/support |
| 波多黎各 | 1-877-232-0589 |
| 多米尼加共和国 | 1-800-711-2884 |
| 罗马尼亚 | (21) 315 4442 |
| 俄罗斯 | 莫斯科： 095 777 3284<br>圣彼得堡： 812 332 4240 |
| 沙特阿拉伯 | 800 897 1415 |
| 新加坡 | 6 272 5300 |
| 斯洛伐克 | 0850 111 256 |
| 南非 | 国际：+27 11 2589301<br>RSA： 086 0001030 |
| 西非其它地区 | +351 213 17 63 80 |
| 西班牙 | www.hp.com/support |

| 国家/地区 | 电话号码 |
|---|---|
| 瑞典 | www.hp.com/support |
| 瑞士 | www.hp.com/support |
| 台湾 | 02-8722-8000 |
| 泰国 | +66 (2) 353 9000 |
| 特立尼达和多巴哥 | 1-800-711-2884 |
| 突尼斯 | 71 89 12 22 |
| 土耳其 | 90 216 444 71 71 |
| 英国 | www.hp.com/support |
| 乌克兰 | (044) 230-51-06 |
| 阿拉伯联合酋长国 (UAE) | 600 54 47 47 |
| 美国 | 1-(800)-474-6836 |
| 乌拉圭 | 0004-054-177 |
| 委内瑞拉 | 0-800-474-68368<br>加拉加斯： 58-212-278-8666 |
| 越南 | +84 88234530 |

# Hewlett-Packard 有限担保声明

| HP 产品 | 有限保修期限 |
|---|---|
| 软件 | 1 年 |
| 附件 | 1 年 |
| 墨盒 | 六个月* |
| 打印头 | 1 年* |
| 打印机外设硬件（详细信息请参阅下面内容） | 1 年 |

* 有关详细的担保信息，请访问 www.hp.com/support/inkjet_warranty。

## 有限担保范围

1. Hewlett-Packard 向最终用户保证，上述 HP 产品在上述担保期内，无材料和工艺缺陷，担保期自用户购买产品之日算起。
2. 对于软件产品，HP 的有限担保仅适用于无法执行程序设计指令的情况。HP 不保证每个产品的运行都不会中断或没有故障。
3. HP 的有限担保仅适用于正常使用本产品而引起的故障，而不适用于其它任何问题，其中包括因下列情况引起的问题：
   a. 不正确的维护及修改；
   b. 非 HP 提供或 HP 不支持的软件、介质、部件或配件；
   c. 不遵循本产品规范操作；
   d. 未经授权的修改或误用。
4. 在 HP 打印机产品上使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒，并不影响 HP 对客户的保证或与客户的任何 HP 支持合同。但是，如果因使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而造成打印机发生故障或损坏，则 HP 将对特定故障或损坏，按照维修打印机的标准时间和材料进行收费。
5. 如果在适用的担保期内 HP 收到关于任何产品出现瑕疵的通知，只要在 HP 的担保范围内，HP 都会决定维修或更换此产品。
6. 如果 HP 无法修理或更换一个在担保期内有缺陷的产品，HP 在收到故障通知后的合理时间内，按用户购买该产品的价格退款。
7. 如果用户不把有缺陷的产品退回 HP，HP 将没有义务修理、更换或退款。
8. 更换的产品可能是全新的或近似全新的，其性能至少与被更换产品相同。
9. HP 产品可能包含在性能上近似于新产品性能的改制的部件、组件或材料。

10. “HP 有限担保声明”在 HP 经销保修的 HP 产品的任何国家/地区内均有效。在 HP 或由授权的进口商销售 HP 产品的国家/地区里，可从任何授权的 HP 维修点索取有关附加担保服务（如现场服务）的合同。

## 担保限制

在当地法律允许的范围内，HP 和它的第三方供应商不对 HP 产品作任何其它的保证或承诺，无论是明示的还是暗示的保证或承诺，不对产品的适销性、质量满意度及对特殊用途的适用性作任何隐含的保证或承诺。

## 责任限制

1. 在当地法律允许的范围内，此“担保声明”中提供的补救方法是客户唯一且专有的补救方法。

2. 在当地法律允许的范围内，除了本担保声明特别列出的责任外，在任何情况下，HP 和它的第三方供应商对任何直接的、间接的、特殊的、偶然的或继发性的损坏，无论是基于合同、侵权、还是任何其它的法律理论，无论是否对这种损害发生的可能性有无劝告，都概不承担责任。

## 当地法律

1. 本“担保声明”赋予客户特定的法律权利。客户也可有其它权利，这在美国的每个州、加拿大的每个省以及全世界其它每个国家/地区都各有不同。

2. 如果本“担保声明”与当地法律不一致，则认为本“担保声明”将修改为与当地法律一致。在这种当地法律的制约下，本“担保声明”的某些免责声明和限制可能不适合客户。例如，在美国的某些州，和美国之外的一些政府（包括加拿大的各省），可能有如下情况：

   a. 取消本“担保声明”中对消费者法定权利的例外和限制（例如英国）；

   b. 此外，限制制造商施行这类免责声明或限制的能力；或者

   c. 给予用户附加的担保权利，详细说明生产商不能拒绝的、隐含保证的时间期限，或者限制隐含保证的允许时间期限。

3. 对澳大利亚和新西兰的用户事宜，除了已是法律许可内容外，对于 HP 产品销售给用户的可用法律权利，本担保声明中的条款不排除、限制、修改或增加。

# HP 喷墨耗材 - 保修快速参考

此信息之目的在于简要介绍 HP 保修声明。要阅读完整的保修声明，请访问 www.hp.com/support/inkjet_warranty 并选择相应的耗材。

## 您的产品是否在保修范围之内？

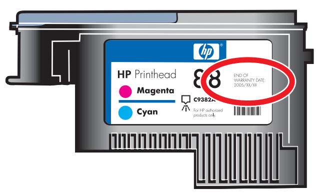
如果您认为自己的墨水耗材或打印头存在瑕疵，而且下述情况全部属实，可以退回耗材并要求退款或更换：

- 墨水耗材：墨水未用尽
- 墨水耗材：未经重新灌注、改制，也未进行过其它改动
- 墨水耗材：未超过产品标签上的“担保结束”日期
- 打印头：未超过打印头安装日期 1 年或未超过打印头的“担保结束”日期，以较晚者为准

要确定打印头的安装日期，请参阅配置页的“打印头状态”部分。

**担保结束日期的位置：**

**日期格式：** YYYY/MM/DD




## HP 喷墨耗材有效期

墨水随存放时间的增加，会逐渐失去水分。墨水老化到一定程度，会损坏打印头或打印系统的其它部件。正常使用时，大多数墨盒的墨水会在老化到造成损害之前用完。建议在过期之前更换墨盒。如果检测到过期墨水，打印机将暂停打印，您需要接受使用过期墨水，才能继续打印。请参阅配置页上“墨盒状态”部分下的“有效期（年-月-日）”。

## 如何退回产品？

可通过两种方式退回符合保修条件的产品：

- 联系您购买产品的零售商（以零售商的退货规定为准）。
- 如果无法将产品退回零售商，可以访问 HP 网站 (www.hp.com/support/officejetprok550) 或拨打产品包装盒内随附产品插页上所列的支持电话。

# C 打印机规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅选择打印介质。

| 物理规格 | | |
|---|---|---|
| 可用型号和实际尺寸 | 尺寸（宽 x 深 x 高） | **HP Officejet Pro K550:**<br>496 x 403.2 x 212.5 毫米（19.5 x 15.9 x 8.4 英寸）<br><br>**HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn:**<br>496 x 503.9 x 301.2 毫米（19.5 x 19.8 x 11.9 英寸） |
| | 重量（不包括打印头或墨盒） | **HP Officejet Pro K550**：<br>9.7 千克（21.4 磅）<br><br>**HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn**：<br>12.9 千克（28.5 磅） |
| **产品功能和特性** | | |
| 连接性 | | • 符合 USB 2.0 高速版<br>• USB 主机连接器最多只支持 USB 全速。<br>• 用于有线网络连接的快速以太网 10/100Base-TX (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)<br>• 802.11b/g 无线网络 (HP Officejet Pro K550dtwn) |
| 打印方式 | | 按需滴出热敏喷墨打印 |
| 墨盒 | | 4 个墨盒（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个） |
| 打印头 | | 2 个打印头（黑色和黄色 1 个、紫红色和青色 1 个） |
| 耗材输出量 | | 有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield/。 |
| 设备语言 | | HP PCL 3 增强型 |

| 物理规格 | | |
|---|---|---|
| 字体支持 | | 美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。 |
| 使用周期 | | 最多 7500 页/月 |
| **处理器和内存规格** | | |
| 设备处理器 | • MIPS 5KF 64 位 (300 MHz) | |
| 设备内存 | • 32 MB 内置 RAM<br>• 16 MB 内置闪存 ROM | |
| **操作系统和网络协议规格** | | |
| 操作系统的兼容性 | • Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XP 64 位（专业版和家庭版）和 Windows Server 2003<br>• Mac OS X (10.2、10.3、10.4)<br>• Linux | |
| 系统要求<br><br>**注意** 图形很多、复杂以及大型的文档可能需要更多硬盘空间。 | 最低配置 | • **Windows 98**：Pentium® 90 MHz、16 MB RAM、145 MB 可用硬盘空间<br>• **Windows Me**：Pentium 150 MHz、32 MB RAM、145 MB 可用硬盘空间<br>• **Windows 2000**：Pentium 300 MHz、64 MB RAM、145 MB 可用硬盘空间<br>• **Windows XP 64 位版本**：Pentium 300 MHz、64 MB RAM、180 MB 可用硬盘空间<br>• **Windows Server 2003**：Pentium 300 MHz、128 MB RAM、180 MB 可用硬盘空间<br>• **Mac OS X (10.2、10.3、10.4)**： 333 MHz、128 MB RAM、100 MB 可用硬盘空间<br>• **Microsoft Internet Explorer 6.0** |
| | 推荐配置 | • **Windows 98 和 Windows Me**：Pentium 266 MHz、32 MB RAM、175 MB 可用硬盘空间<br>• **Windows 2000**：Pentium 300 MHz、64 MB RAM、190 MB 可用硬盘空间<br>• **Windows XP 64 位版本**：Pentium 300 MHz、128 MB RAM、210 MB 可用硬盘空间<br>• **Windows Server 2003**：Pentium 550 MHz、256 MB RAM、210 MB 可用硬盘空间 |

| 物理规格 | | |
|---|---|---|
| | | • **Mac OS X (10.2、10.3、10.4)：** 333 MHz、256 MB、200 MB 可用硬盘空间<br>• **Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本** |
| 网络操作系统的兼容性 | • Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XP 64 位（专业版和家庭版）<br>• Mac OS X (10.2、10.3、10.4)<br>• Microsoft Windows 终端服务器 4.0 版<br>• Microsoft Windows Server 2003（以前称为 Microsoft Windows XP 服务器终端服务）<br>• Microsoft Windows 2000 服务器终端服务（采用 Citrix MetaFrame 1.8）<br>• Microsoft Windows Server 2003 终端服务（采用 Citrix MetaFrame 1.8）<br>• Microsoft Windows 2000 服务器终端服务（采用 Citrix V1.8）<br>• Microsoft Windows 2000 服务器终端服务（采用 Citrix XP）<br>• Microsoft Windows 2000 服务器终端服务 | |
| 兼容的网络协议 | • TCP/IP | |
| 网络管理 | HP Web JetAdmin 插件 | |
| | 内置 Web 服务器 | **功能**<br>• 远程配置和管理网络设备功能<br>• myPrintMileage<br>**系统要求**<br>• 基于 TCP/IP 的网络（不支持基于 IPX/SPX 的网络）<br>• Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 5.5、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0 或 Safari 1.2 或更新版本）<br>• 网络连接。（如果打印机直接连接到计算机，则无法使用内置 Web 服务器。）<br>• Internet 连接（对于某些功能）。可以打开和使用内置 Web 服务器而不必连接至 Internet。但某些功能无法使用。<br>• 必须在防火墙的打印机一侧。 |
| **功能规格** | | |

| 物理规格 | | |
|---|---|---|
| 速度 (U.S. Letter) | **草稿模式：**<br>● 黑白文本：每分钟 37 页 (ppm)<br>● 带有彩色图形的混合文本：33 ppm<br>**正常模式：**<br>● 黑白文本：16 ppm<br>● 带有彩色图形的混合文本：16 ppm<br>**最佳模式：**<br>● 黑白文本：5 ppm<br>● 带有彩色图形的混合文本：5 ppm<br>**激打品质速度*：**<br>● 黑白文本：12 ppm<br>● 带有彩色图形的混合文本：10 ppm<br>* 相对于价格在 $500 以下的彩色激光打印机。“激打品质速度”是 HP 采用的一种测量方法，表示默认模式下普通办公文档的打印速度，相对于激光打印机制造商在 2005 年某月公布的打印速度。 | |
| 分辨率 | **黑白**<br>● 最高为 1200 dpi（用着色的黑色墨水）<br>**彩色**<br>● HP 使用 Vivera 墨水提高了照片质量（在 HP 超级照片纸上最高可达 4800 x 1200 — 优化 dpi，而输入 dip 可达 1200 x 1200） | |
| **环境规格** | | |
| 运行环境 | 工作温度 | 5°至 40°C（41°至 104°F） |
| | 建议的操作条件 | 15°至 35°C（59°至 95°F） |
| | 建议的相对湿度 | 15 到 80 %，无冷凝 |
| 存放环境 | 存放温度 | -40°至 70°C（-40°至 158°F） |
| | 存放相对湿度 | 温度在 65°C (150°F) 时，最高为 90% 无冷凝 |
| **电气规格** | | |
| 电源 | 内置通用电源 | |

| 物理规格 | |
|---|---|
| 电源要求 | • 输入电压：100 到 240 VAC (±10%)，50/60 Hz |
| **噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）** | |
| 声压（旁观位置） | LpAd 55 (dBA) |
| 声能 | LwAd 6.9 (BA) |
| **支持的设备** | |
| USB 闪存盘 | • **SanDisk Cruzer Micro**：高速，0120-256，256 MB<br>• **Iomega Micro Mini**：全速，064-0417450-YCAE032171，64 MB<br>• **Kingston DataTraveler II**：高速，KF112504 f5274-006，128 MB<br>• **Sony Microvault**：高速，D04825AB，256 MB<br>• **Transcend Jet Flash**：全速，10714605250451，128 MB |

# D 法规信息

本部分包含以下信息：

# FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## Exposure to radio frequency radiation

小心 The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation.

# 其它法规信息

## EMI 声明（韩国）

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 法规型号

为更好地识别法规，为产品分配了一个“法规型号”。您的产品的“法规型号”为 SNPRC-0501-01 (HP Officejet Pro K550/K550dtn) 或 SNPRC-0501-02 (HP Officejet Pro K550dtwn)。请勿将此法规号与营销名称 (HP Officejet Pro K550) 或产品号 (C8157A, C8158A, C8159A) 相混淆。

## 电源线声明

电源线无法修理。如有问题，请将其丢弃或退回给供应商。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## LED 分类

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

# 无线产品的法规信息

## Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

**For Indoor Use**. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**For Indoor Use**. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

## Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Modelo Regulatório : RSVLD-0403

**Atenção :**Guarde este encarte para futuras referências. Ele é parte integrante do Manual do Usuário.

ANATEL

0461-05-2432

0789355200070-2

## Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

## Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see www.art-telecom.fr.

Pour une utilisation en rseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut tre utilis l'intrieur des btiments sur toute la bande de frquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 13). Pour une utilisation l'extrieur des btiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 13) peut tre utilise. Pour connatre les dernires rglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

## Notice to users in the European Union

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

注意 Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Cyprus, Czech Republic, Belgium, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website: www.art-telecom.fr.

# Declaration of conformity

HP OfficeJet Pro K550/K550dtn

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

| | |
|---|---|
| Manufacturer's Name: | Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd |
| Manufacturer's Address: | Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore<br>60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502 |
| declares, that the product | |
| Product Name: | HP OfficeJet Pro K550, HP OfficeJet Pro K550dtn |
| Product Number: | C8157A, C8158A |
| Regulatory Model Number(1): | SNPRC-0501-01 |
| Product Accessory Number: | C8256A / 350-sheet tray 2<br>C8255A / HP auto-duplexer unit |
| Product Options: | All |
| conforms to the following Product Specifications: | |
| Safety: | IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001<br>IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs |
| EMC: | CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B (2)<br>CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2<br>IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000<br>IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001<br><br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 (2)<br>ICES-003 Issue 4 |

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

**Local Contact for regulatory topics only:**

**European Contact:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
**USA Contact:** Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
**Australia Contact:** Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

| | |
|---|---|
| Manufacturer's Name: | Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd |
| Manufacturer's Address: | Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore<br>60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502 |

declares, that the product

| | |
|---|---|
| Product Name: | HP OfficeJet Pro K550dtwn |
| Product Number: | C8159A |
| Regulatory Model Number(1): | SNPRC-0501-02 |
| Product Accessory Number: | C8256A / 350-sheet tray 2<br>C8255A / HP auto-duplexer unit |
| Radio Module Number: | RSVLD-0403 |
| Product Options: | All |

conforms to the following Product Specifications:

| | |
|---|---|
| Safety: | IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001<br>IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs |
| EMC: | CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B (2)<br>CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2<br>IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000<br>IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001<br><br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B(2)<br>ICES-003 Issue 4 |
| Radio: | EN 300 328-2:2001<br>EN 301 489-1:2002<br>EN 301 489-17:2002 |

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

**Local Contact for regulatory topics only:**

**European Contact:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
**USA Contact:** Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
**Australia Contact:** Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

# 环境保护计划

惠普公司致力于提供低环境噪音的高质量产品。HP 不断改善打印机的设计过程，以尽量降低打印机对办公环境的不利影响和制造、运输、使用过程中对人群的危害。HP 还致力于研究如何将废弃打印机处理过程中的危害降至最低。

有关 HP 环境保护计划的详细信息，请访问 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

## 降低和消除

### 纸张使用

本产品的双面打印和 N-up 打印功能（用于在一页纸上打印多页文档）可节约纸张用量，从而降低对自然资源的需求。有关使用这些功能的详细信息，请参阅本指南。

### 墨水使用

本产品的“草稿”模式消耗的墨水较少，可能会延长墨盒的使用寿命。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机“帮助”。

### 消耗臭氧的化学物品

HP 已在制造过程中取消了消耗臭氧的化学物品，如氯氟甲烷 (CFCs)。

## 耗电量

在省电/睡眠模式下，电源使用量显著下降，在不影响产品的优良性能情况下，节约了自然资源和费用。本产品符合 ENERGY STAR®（版本 3.0）标准，它是一种自发性标准，旨在推动节能办公产品的开发。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 标志是在美国注册的标志。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，惠普公司保证本产品符合 ENERGY STAR 节能标准。有关详细信息，请访问 www.energystar.gov。

## 材料安全数据表

可从以下 HP 网站获得材料安全数据表 (MSDS)：www.hp.com/go/msds.

## 再利用

本打印机中结合了再利用的设计思想：

- 在确保产品功能齐全、可靠耐用的同时，将材料用量降至最低。
- 经过设计，很容易区分不同的材料。

- 在常用工具的协助下，可以轻松地找到、使用或拆卸紧固件及其它连接。
- 已设计出高优先级的部件，以便快速找到它们进行高效的拆卸和修理。

## 产品包装

本打印机的包装材料经过再三挑选，在尽可能降低成本的同时提供最周全的保护，还将环境影响降至最低，并促进再利用。本打印机凹凸不平的设计有利于将包装材料和损坏率同时降至最低。

## 塑料

重量超过 25 克的塑料部件根据国际标准进行标记，该标准可提高产品寿命到期后识别再利用的塑料。

## 欧盟国家家庭对废弃设备的处理



产品或其包装上的此标志表示此产品不得与其它家庭垃圾一起丢弃。处理废弃设备时，您有义务将其交到废弃电子和电气设备重复利用的指定收集点。在处理废弃设备时进行单独收集和重复利用，将有助于保护自然资源，并保证以保护人类健康和环境的方式进行重复利用。有关何处可以交出废弃设备进行重复利用的详细信息，请联系当地政府办公室、家庭垃圾处理服务机构或购买产品的商店。

## HP 产品和耗材

HP 公司的 Planet Partners™ 再利用服务可以容易地对任何品牌的计算机设备或 HP 打印耗材进行再利用。HP 公司先进的处理技术可以保证废弃的硬件或 HP 打印耗材能以节约资源的方法进行再利用。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/recycle。

# 索引

www.hp.com/support/officejetprok550

invent